



Istituto Professionale di Stato per i
Servizi Alberghieri e della Ristorazione

"A. Perotti"
Bari

IPSSAR "ARMANDO PEROTTI" - BARI
Prot. 0003201 del 11/05/2021
05 (Entrata)

ESAMI DI STATO

Anno scolastico 2020/2021

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

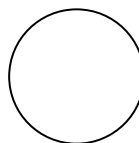
(ai sensi del D.Lvo 62/2017)
(L. 425/97 – O.M. n.53 del 03/03/2021)

Classe 5[^] Sez. B

Istituto Professionale
Indirizzo: Settore – Accoglienza Turistica

Docente Coordinatore: Prof.ssa Proietti Myriam Rosaria

Redatto in data 11 maggio 2021



Il Dirigente Scolastico
(Prof.ssa *Rosangela Colucci*)

INDICE

1. Presentazione dell'Istituto: analisi della situazione socio-culturale del territorio.
2. Profilo professionale dell'indirizzo.
 - 2.1 Profilo professionale e competenze.
 - 2.2 PECUP (profilo educativo culturale e professionale del diplomato nel settore: "Accoglienza turistica")
3. Quadro orario: "Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera".
4. Presentazione della classe (elenco degli alunni e caratteristiche della classe; composizione del Consiglio di classe; variazione del CdC nel triennio).
5. Elenco dei commissari interni.
6. Memorandum per i candidati.
7. Obiettivi realizzati (Obiettivi conseguiti, obiettivi educativi/comportamentali, obiettivi cognitivi trasversali, obiettivi specifici).
8. Schede disciplinari relative a tutte le materie.
9. Metodologie, mezzi e strumenti.
10. Valutazione: Verifiche e criteri di valutazioni degli apprendimenti.
11. Attività di recupero.
12. Argomento assegnato ai candidati.
13. Testi selezionati per la discussione durante il colloquio già oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno.
14. Nodi concettuali
15. Elenco Allegati

Il presente documento, redatto ai sensi dell'art.10 O.M. n.53 del 03/03/2021 illustra il percorso formativo compiuto dalla classe e si propone come riferimento ufficiale per la commissione d'esame.

1. PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO: ANALISI DELLA SITUAZIONE SOCIO-CULTURALE DEL TERRITORIO

L' I.P.S.S.A.R "A. Perotti" di Bari nasce nel 1958 con lo scopo di creare figure professionali nel settore dell'enogastronomia per rispondere alle esigenze socio economiche territoriali e nazionali.

L' istituto sviluppa professionalità in un settore trainante per l'intera provincia, avendo costante cura per la cultura del territorio nei suoi molteplici aspetti storici, artistici, artigianali e gastronomici.

Nel corso degli anni si è adeguato a tutte le riforme riguardanti la formazione professionale. Nel predisporre il piano dell'offerta formativa è stato effettuato un rilievo del contesto sociale, culturale ed economico dell'ambiente di provenienza degli alunni. L' I.P.S.S.A.R "A. Perotti" di Bari sviluppa professionalità in un settore trainante per l'intera provincia, avendo costante cura per la cultura del territorio nei suoi molteplici aspetti storici, artistici, artigianali e gastronomici. Il bacino d'utenza è molto ampio e comporta un elevato pendolarismo di studenti provenienti anche da Comuni limitrofi. Si evidenzia eterogeneità del contesto socio-economico.

L'Istituto da diversi anni intrattiene rapporti di proficua collaborazione con gli Enti locali, con le associazioni socio-culturali e con le categorie imprenditoriali. Essa si concretizza in:

- Attività progettuali scuola-lavoro;
- Progetti integrati istituzionali (Educazione alla Legalità, Educazione alla Salute, Educazione Stradale, ecc.);
- Collaborazioni tecnico-professionali (accoglienza e ristorazione in occasione di eventi sportivi, mostre, manifestazioni);
- Attività progettuali relative all'handicap;
- Partecipazione a mostre, fiere o eventi del settore tecnico-professionale;
- Visite guidate e viaggi d'istruzione.

L'istituto è membro dell'A.E.H.T (Associazione Europea delle Scuole Alberghiere e del Turismo).

Si evidenzia:

- presenza di forte pendolarismo;
- eterogeneità del contesto socio-economico (livello medio-basso);
- estrazione culturale mediamente non ricca.

2. PROFILO PROFESSIONALE DELL'INDIRIZZO

Risultati di apprendimento degli insegnamenti dell'area generale.

A conclusione del percorso quinquennale, *il diplomato in "Servizi enogastronomici e dell'ospitalità alberghiera"*, a prescindere dall'articolazione seguita, consegue negli insegnamenti comuni i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le Carte internazionali dei diritti umani;
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- Stabilire i collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;

- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio - sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.

Risultati di apprendimento degli insegnamenti dell'area professionale

A conclusione del percorso quinquennale, *il diplomato in "Servizi enogastronomici e dell'ospitalità alberghiera"*, a prescindere dall'articolazione seguita, consegue negli insegnamenti professionali i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- Sa agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse;
- Sa utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico – alberghiera;
- Sa integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- Sa valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
- Sa applicare le normative vigenti, nazionali ed internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti;
- Sa attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

2.1. PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE

TITOLO DI STUDIO: "Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera"

E' un corso quinquennale strutturato in due bienni e un quinto anno, con esame di Stato conclusivo e conseguimento del relativo diploma.

Il diploma quinquennale, di esclusiva competenza dell'Istituto, è valido a tutti gli effetti previsti dall'ordinamento giuridico, consente l'inserimento nel mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi sia in ambito post-secondario, in particolare nella formazione tecnica superiore, I.F.T.S. e I.T.S., che presso qualunque facoltà universitaria.

Profili professionali al termine del quinquennio

Il "Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" al termine del percorso quinquennale ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere

dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi. È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l'organizzazione della commercializzazione dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici,
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

Profili professionali declinati sulle articolazioni

L'indirizzo presenta le articolazioni di:

Enogastronomia: Cucina

Servizi di sala e di vendita

Accoglienza turistica

- Nell'articolazione dell'ENOGASTRONOMIA (CUCINA), il diplomato è in grado di intervenire nella valorizzazione, produzione, trasformazione, conservazione e presentazione dei prodotti enogastronomici; operare nel sistema produttivo promuovendo le tradizioni locali, nazionali e internazionali e individuando le nuove tendenze enogastronomiche.
- Nell'articolazione dei SERVIZI SALA E VENDITA, il diplomato è in grado di svolgere attività operative e gestionali in relazione all'amministrazione, produzione, organizzazione, erogazione e vendita di prodotti e servizi enogastronomici; interpretare lo sviluppo delle filiere enogastronomiche per adeguare la produzione e la vendita in relazione alla richiesta dei mercati e della clientela, valorizzando i prodotti tipici.
- Nell'articolazione dell'ACCOGLIENZA TURISTICA, il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico - alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

2.2 PECUP (Profilo educativo culturale e professionale del diplomato settore accoglienza turistica)

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato nell'articolazione

“Accoglienza turistica”

consegue i risultati di apprendimento professionale di seguito specificati in termini di competenze:

- Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico - alberghiera.

- Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico - alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico - alberghiere.

3. QUADRO ORARIO

“TECNICO DEI SERVIZI PER L’ENOGASTRONOMIA E L’OSPITALITÀ ALBERGHIERA”

STRUTTURA DEL QUADRO ORARIO SETTIMANALE

	1° BIENNIO		2° BIENNIO		MONOENNIO
	PRIMA	SECONDA	TERZA	QUARTA	QUINTA
ORE AREA GENERALE	21	20	15	15	15
	spazio di flessibilità entro il 25% dell'area di indirizzo		spazio di flessibilità entro il 35% dell'area di indirizzo		spazio di flessibilità entro il 40% dell'area di indirizzo
ORE AREA INDIRIZZO	12	12	17	17	17
TOTALE ORE SETTIMANALI	33	32	32	32	32

PROSEGUE AREA DI INDIRIZZO
ARTICOLAZIONE – ACCOGLIENZA TURISTICA

CLASSI	1° BIENNIO		2° BIENNIO		ULTIMO ANNO
	PRIMA	SECONDA	TERZA	QUARTA	QUINTA
ARTICOLAZIONE <<ACCOGLIENZA TURISTICA>>					
ATTIVITA' E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO					
Scienza e cultura dell'alimentazione			4 di cui 1 in presenza ITP	2 di cui 1 in presenza ITP	2 in presenza ITP
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva;			4	6	6
Tecniche di comunicazione			//////////	2	2
Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica			6+1	4+1	4
TOTALE ORE	12	12	17	17	17
AREA INDIRIZZO			(14 + 3 Francese, Spagnolo)	(14 + 3 Francese, Spagnolo)	(14 + 3 Francese, Spagnolo)
TOTALE COMPLESSIVO	33	32	32	32	32

ANALISI DEL QUADRO ORARIO SETTIMANALE

- Il percorso è suddiviso in due bienni e un quinto anno.
- Le ore settimanali sono 32 ad eccezione del primo (33) anno per tutto il percorso di studi e si suddividono in ore dell'area generale e in ore dell'area di indirizzo la cui proporzione cambia dal primo biennio agli anni successivi.
- L'area generale, preposta alla formazione culturale, è preponderante nel primo biennio (21 ore classe prima e 20 classe seconda) rispetto all'area di indirizzo (12 ore). La situazione si capovolge negli ultimi tre anni, quando è prevista l'intensificazione delle competenze tecnico-professionali e l'area di indirizzo interessa 17 ore per il terzo, quarto e quinto anno contro le 15 dell'area generale.
- Le ore dell'area di indirizzo sono costituite dalle ore pertinenti a ciascuna articolazione, cui si aggiungono 3 ore di lingua francese comuni a tutte le tre declinazioni del curriculum.
- Oltre alla consueta quota locale dei curricoli del 20% prevista dall'autonomia di cui al DPR 275/99, quota che già si usa ad esempio per lo svolgimento dei corsi di recupero in itinere e per i progetti di

approfondimento, la scuola ha a disposizione un'ulteriore quota del 25%, 35% e 40% delle materie di indirizzo, distribuita sulle classi come indicato nel quadro sopra riportato, per dar luogo all'area di flessibilità dell'offerta formativa.

- L'area di flessibilità dell'offerta formativa ha soprattutto l'obiettivo di assicurare spazi adeguati per realizzare un'offerta coordinata con le Regioni di opzioni legate ai fabbisogni formativi del mondo del lavoro e delle professioni e alle caratteristiche del territorio. Essa può anche concretizzarsi, in presenza di accordi siglati tra gli Enti interessati, in percorsi volti al conseguimento di titoli intermedi.

La legge 20/08/2019 n.92 recante "introduzione dell'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica", stabilisce all'art.2 che le istituzioni scolastiche prevedono nel curriculum di istituto l'insegnamento trasversale dell'educazione civica, specificandone anche, per ciascun anno di corso, che l'orario non potrà essere inferiore a 33 ore annue da svolgere nell'ambito del monte orario obbligatorio previsto dagli ordinamenti vigenti. In via ordinaria esse sono svolte, nell'ambito della declinazione annuale delle attività didattiche, da uno o più docenti della classe.

Al termine del primo biennio, lo studente dovrà scegliere il proprio percorso tra le articolazioni di "Enogastronomia", "Servizi sala e vendita" e "Accoglienza turistica", con aree di indirizzo in varia misura differenziate le une dalle altre, ad eccezione di lingua francese o spagnolo che ricadono nell'area di indirizzo ed è comune a tutti e tre i corsi.

Le tre articolazioni costituiscono orientamento e declinazione dell'unico indirizzo di "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera".

4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Si presenta la classe con le sue caratteristiche.

COMPOSIZIONE DEGLI ALUNNI DELLA CLASSE 5^A B TURISTICO

ELENCO ALUNNI CANDIDATI INTERNI

N°	COGNOME	NOME
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

Numero totale alunni: 22 di cui maschi n.10 e femmine n.12

N. 2 Studenti risultano avere un PEI con programma differenziato rispetto ai programmi ministeriali.
(Allegato Riservato n.1 e Allegato Riservato n.2)

Per gli alunni DSA e BES è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali, calcolatrice ecc.), adattati ai nuovi strumenti e alle nuove tecniche di insegnamento a distanza utilizzati in questo periodo di emergenza.

Caratteristiche della classe

Il gruppo classe iniziale si è formato nel terzo anno. Un ampio gruppo è proveniente dal biennio dell'istituto, altri, invece, giungono da altre scuole superiori, altri ancora si sono inseriti lo scorso anno. La classe 5BT, tutta proveniente dalla 4BT dello scorso anno, è costituita da 22 alunni di cui 10 maschi e 12 femmine ben integrati tra loro in quanto alcuni si conoscono dal primo anno scolastico. La classe ha evidenziato negli anni una frequenza non sempre assidua, determinata, per alcuni da esigenze lavorative, dalle condizioni socio-economiche delle famiglie, da problemi di salute, dalla distanza tra la scuola e la loro residenza. La provenienza è infatti eterogenea: la maggior parte vive in paesi limitrofi, mentre sono pochi quelli che risiedono a Bari. Nella prima parte dell'anno si sono verificate astensioni individuali, di

gruppo e ingressi alla seconda ora, che hanno creato non pochi disagi. Non è mancato l'intervento dei docenti per richiamare gli alunni al senso di responsabilità e, sono state, inoltre, attivate, sia le strategie adeguate a sollecitare e stimolare l'interesse di tutti che quelle atte ad incoraggiare gli studenti in difficoltà al fine di guidarli ad un migliore rendimento.

Informazioni relative all'ambito socio - economico e culturale di provenienza

Dall'analisi della situazione generale emerge che la classe ha un vissuto socio-economico e culturale di livello medio. Alcuni alunni hanno intrapreso esperienze di tipo lavorativo che, se da un lato hanno ridotto, indubbiamente, il tempo da dedicare allo studio domestico, dall'altro possono essere considerate come valore aggiunto alle competenze scolastiche, favorendo il processo complessivo di maturazione.

Situazione di partenza

La classe, sin dal primo trimestre, ha frequentato solo per un breve periodo in aula; ha presentato un quadro generale diversificato per metodo di studio, profitto, capacità di concentrazione, frequenza e applicazione nel lavoro assegnato a casa. Un certo numero di alunni si sono mostrati interessati al dialogo educativo e si sono impegnati con continuità e assiduità conseguendo risultati soddisfacenti, altri, invece, hanno mostrato poca propensione allo studio e un impegno discontinuo. Dalla situazione emersa, l'intero Consiglio di Classe, ha ritenuto, pertanto, opportuno lavorare ponendosi come prospettiva il raggiungimento degli obiettivi programmati ad inizio anno ricorrendo a strategie e compiti il più possibile individualizzati per consentire agli alunni di: maturare un diverso approccio scolastico; colmare le lacune; perfezionare il metodo di studio; motivare al lavoro. L'obiettivo comune è stato quello di rendere la preparazione degli alunni solida e significativa in vista degli Esami di Stato, e di creare un percorso di formazione organico e proficuo per veicolare le conoscenze disciplinari necessarie a costruire un profilo professionale di più elevato spessore.

Frequenza, partecipazione e impegno

La frequenza della classe alle attività didattiche, in presenze e poi online in modalità DDI, sono state assidue solo per un certo numero di studenti, per gli altri le assenze sono state determinate da problemi di salute o familiari. Gli alunni hanno partecipato alle attività proposte e si sono impegnati nello studio domestico in modo diversificato: un modesto gruppo si è evidenziato per partecipazione ed interesse costanti, altri hanno mostrato partecipazione ed interesse essenziali, per pochi in quanto discontinue è stato necessario l'intervento di tutto il Consiglio di Classe con ripetute sollecitazioni e con mirate attività di recupero. Gli alunni sono stati complessivamente corretti nel comportamento e hanno sviluppato relazioni interpersonali serene.

Progressi in relazione alla situazione di partenza

La classe risulta ancora disomogenea per partecipazione, impegno e risultati. Nell'esigua parte dell'anno svolta in presenza tutti i discenti, in misura diversa, hanno partecipato in modo attivo al dialogo educativo nella maggior parte delle discipline, mentre, solo per alcune, l'interesse e la motivazione sono apparse minime. Con l'entrata in vigore della DDI tutti gli studenti sono stati invitati ad un maggiore impegno. Un consistente gruppo di alunni si è distinto per un impegno proficuo e costante, partecipando alle lezioni in modo assiduo e responsabile; per gli altri, contrariamente, non è stato sempre adeguato con una partecipazione discontinua per diverso orientamento all'impegno e per problematiche di collegamento alla rete. Quasi tutti, si sono impegnati per migliorare la situazione di partenza e alquanto apprezzabili sono stati gli sforzi profusi. Le capacità logiche, interpretative ed espressive così come le conoscenze e le competenze sono differenziate in ciascun discente per cui differenziati sono i risultati finali conseguiti dagli stessi. Per quanto attiene al profitto ed in considerazione del livello di partenza, delle capacità, dell'impegno, la classe ha raggiunto livelli di preparazione eterogenei. Un esiguo gruppo di alunni ha conseguito discreti risultati con una soddisfacente preparazione acquisendo conoscenze e competenze adeguate; per un altro gruppo la preparazione può considerarsi di livello più che sufficiente avendo acquisito le conoscenze essenziali degli argomenti trattati e sufficienti competenze; di livello modesto, infine, sono i risultati di un piccolo gruppo di studenti, la cui preparazione risulta superficiale, poco approfondita e solo opportunamente guidati raggiungono la sufficienza.

Discorso a parte va fatto per il percorso di PCTO dove i risultati sono stati apprezzabili e gli alunni hanno

manifestato un attivo coinvolgimento. Tali attività, che connotano il secondo biennio e il quinto anno di questo indirizzo di studio, hanno coinvolto tutti gli studenti e sono state vissute ed interpretate sempre in modo corretto e proficuo oltre che opportuno.

Partecipazione delle famiglie:

Le famiglie si sono mostrate collaborative dimostrando di dare importanza al processo educativo e di crescita culturale dei propri figli ponendosi in un atteggiamento positivo e collaborativo nei confronti del corpo docente. Il coordinatore di classe è stato in costante contatto con i genitori per informarli delle assenze e dell'andamento didattico dei loro figli e per monitorare le ricadute psicologiche di questa difficile situazione contingente da loro vissuta.

INTERVENTI ADOTTATI DALL'ISTITUZIONE SCOLASTICA IN MERITO ALL'EMERGENZA COVID-19

Fin da subito l'Istituto "A. Perotti" ha messo in atto tutte le strategie necessarie per un avvio e svolgimento dell'anno scolastico in totale sicurezza in applicazione del "piano scuola 2021" introdotto con decreto del Ministro dell'Istruzione n.39 del 26/06/2020. Le attività didattiche sono partite con modalità che assicurassero il giusto equilibrio tra contenimento dei rischi e la presenza a scuola. L'Istituto, inoltre, si è subito adoperato per assicurare la DDI ai soggetti fragili su richiesta delle famiglie al fine di garantire il diritto allo studio di tutti gli alunni. Attraverso la piattaforma ARGO, nella sezione "gestione bacheca" ogni docente ha potuto inserire documenti, filmati, mappe e lavori prodotti durante le lezioni e, attraverso il software Zoom, ha avuto la possibilità di creare eventi in modalità sia webinar che in webmeeting. Si è provveduto, inoltre, ad adottare nuove misure organizzative delle lezioni in osservanza ai DPCM e ai DL che si sono succeduti nel corso dell'anno e in ottemperanza alle numerose delibere della Regione Puglia recanti "misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid 19". In ogni nuova misura organizzativa l'Istituto ha assicurato la presenza in aula per l'attività laboratoriale, per i disabili e gli alunni BES al fine di mantenere una relazione educativa che realizzasse un'effettiva inclusione didattica. L'orario settimanale per la DDI è stato rimodulato tenendo conto delle esigenze degli alunni, i quali sono stati supportati quotidianamente attraverso lezioni sincrone e asincrone. La classe 5BT, per la quasi totalità degli alunni, si è sempre avvalsa della DDI.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE:

Disciplina	Docente	
	COGNOME	NOME
Italiano e Storia	Proietti	Myriam Rosaria
Inglese (1 [^] lingua)	Mocera	Tiziana
Spagnolo (2 [^] lingua)	Miccolis	Lidia
Matematica	Celestina	Petrosino
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	D'Alitto	Giuseppina
Scienze e cultura degli alimenti	Spagnolo	Grazia Giuseppa
Laboratorio dei Servizi di Accoglienza Turistica	Iovinella	Rosa
Tecniche della comunicazione e relazione	Rocco	Krizia
Scienze Motorie e sportive	Di Pierro	Giuseppe
Religione Cattolica/ Attività alternativa	Zautzik	Roberto
Sostegno Didattico	Marra	Alessandra
Rappresentanti Genitori	/////	/////
Rappresentanti Alunni	/////	/////

Docente coordinatrice: prof.ssa Proietti Myriam Rosaria

VARIAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO

COMPONENTE DOCENTE

DISCIPLINA	A.S. 2018/2019	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021
Italiano e Storia	<i>Iacopino Angela</i>	<i>Iacopino Angela</i>	<i>Proietti Myriam Rosaria</i>
Inglese (1^ lingua)	<i>Mocera Tiziana</i>	<i>Mocera Tiziana</i>	<i>Mocera Tiziana</i>
Spagnolo (2^ lingua)	<i>Miccolis Lidia</i>	<i>Miccolis Lidia</i>	<i>Miccolis Lidia</i>
Matematica	<i>Tafuro Carmelita</i>	<i>Tafuro Carmelita</i>	<i>Petrosino Celestina</i>
Diritto e tecniche amministrative della ricezione	<i>De Chaud Manuela</i>	<i>D'Alitto Giuseppina</i>	<i>D'Alitto Giuseppina</i>
Scienze e cultura degli alimenti	<i>Lenoci Rosa</i>	<i>Spagnulo Grazia G.</i>	<i>Spagnulo Grazia G.</i>
Laboratorio dei Servizi di Accoglienza turistica	<i>Iovinella Rosa</i>	<i>Iovinella Rosa</i>	<i>Iovinella Rosa</i>
Tecniche della comunicazione e relazione	<i>/////</i>	<i>Marcotrigiano Teresa</i>	<i>Rocco Krizia</i>
Scienze Motorie e sportive	<i>Lestingi Nicola</i>	<i>Di Pierro Giuseppe</i>	<i>Di Pierro Giuseppe</i>
Religione Cattolica/ Attività alternativa	<i>Zautzik Roberto</i>	<i>Zautzik Roberto</i>	<i>Zautzik Roberto</i>
Sostegno Didattico	<i>Ressa Maria Antonietta</i>	<i>Ressa Maria Antonietta</i>	<i>Marra Alessandra</i>

5. ELENCO DEI COMMISSARI INTERNI

All'articolo 12 dell'O.M. n. 53 del 03/03/2021 "Ordinanza concernente gli esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'a.s. 2020/21 si legge:

1. Le commissioni d'esame sono costituite da due sottocommissioni, composte ciascuna da sei commissari appartenenti all'istituzione scolastica sede di esame, con presidente esterno unico per le due sottocommissioni.
2. I commissari sono designati dai componenti del Consiglio di classe nel rispetto dei seguenti criteri: a) i commissari sono designati tra i docenti appartenenti al consiglio di classe; b) i commissari sono individuati nel rispetto dell'equilibrio tra le discipline. In ogni caso, è assicurata la presenza del commissario di italiano nonché del/dei commissario/i delle discipline di indirizzo di cui agli allegati C della succitata ordinanza.

1-Prof.ssa Proietti Myriam Rosaria

2-Prof.ssa Mocera Tiziana

3-Prof. D'Alitto Giuseppina

4-Prof.ssa Iovinella Rosa

5-Prof.ssa Spagnulo Grazia Giuseppa

6-Prof. Di Pierro Giuseppe

6. MEMORANDUM PER I CANDIDATI

Calendario: 16 Giugno inizio colloqui ore 8,30

7. OBIETTIVI REALIZZATI

Obiettivi conseguiti

CONOSCENZE In base ai requisiti iniziali, all'interesse, all'impegno e alla partecipazione al percorso formativo didattico, si possono distinguere tre fasce di livello. Una fascia formata da qualche elemento che si è distinto per continuità nello studio e partecipazione attiva al dialogo educativo e che, pertanto, dimostra di padroneggiare le conoscenze in modo positivo. Una fascia media formata dalla maggior parte degli studenti che si è impegnata in modo adeguato per cui ha acquisito conoscenze sufficienti; tale acquisizione è rimasta per pochi di tipo mnemonico, spesso non accompagnata da una rielaborazione personale e una visione interdisciplinare. Una fascia formata da alunni che hanno acquisito una preparazione quasi sufficiente.

COMPETENZE Una piccola parte degli alunni utilizza le conoscenze acquisite riportandole in semplici contesti e, talvolta, in situazioni diverse; sanno stabilire relazioni e utilizzare, a livelli differenti, i linguaggi specifici delle singole discipline.

CAPACITÀ Gli alunni sono in grado di stabilire rapporti interpersonali improntati al rispetto di se stessi e degli altri, al dialogo e alla tolleranza, denotando una certa maturazione della coscienza civica.

Organizzazione dell'attività per il raggiungimento degli obiettivi

Per il conseguimento degli obiettivi programmati sono state messe in atto le seguenti strategie:

OBIETTIVI COMPORTAMENTALI sistematico controllo delle assenze, dei compiti domestici e del rispetto delle regole d'Istituto.

OBIETTIVI COGNITIVI Per il conseguimento di tali obiettivi sono state messe in atto le seguenti strategie: verifiche scritte e orali frequenti e regolari, rivolte a tutta la classe, su argomenti chiave; approfondimenti e chiarimenti del testo con informazioni orali supplementari; accertamento durante la lezione della corretta comprensione di terminologie specifiche; organizzazione di lavori di gruppo, anche al fine di educare all'ascolto e al rispetto dell'opinione altrui.

Obiettivi educativi/comportamentali:

Il percorso formativo è stato caratterizzato dall'intento di promuovere la crescita della personalità umana e sociale degli allievi favorendo:

- Lo sviluppo armonioso della personalità e del futuro cittadino del mondo;
- Lo spirito di cooperazione e l'apertura al dialogo e al pluralismo ideologico;
- La capacità di costruire un proprio sistema di valori;
- Sviluppo di una cultura fondata su tolleranza, apertura e valorizzazione delle differenze, su valori di pluralismo e libertà;
- Acquisizione di comportamenti coerenti con i valori assunti;
- Acquisizione e condivisione delle norme dell'Istituto (rispettare gli orari, lasciare gli ambienti scolastici puliti e ordinati, ecc.);
- Acquisizione di autocontrollo, responsabilità, comportamenti corretti nella realtà del gruppo.

Obiettivi cognitivi trasversali:

Il Consiglio di Classe ritiene che gli studenti abbiano raggiunto, parzialmente, e a livelli diversi, i seguenti obiettivi:

- Acquisizione dei contenuti essenziali delle discipline;
- Comprensione minima dei vari tipi di comunicazione orale e scritta; capacità di analizzare e sintetizzare fatti, dati e informazioni;
- Sviluppo delle capacità logiche, critiche e operative di base
- Capacità di collegare ed integrare conoscenze e competenze acquisite in ambiti disciplinari diversi;
- Capacità di esprimersi in modo chiaro, ordinato e corretto, utilizzando un linguaggio operativo specifico;
- Acquisizione di un metodo personale di studio adeguato alle diverse situazioni di studio e/o ricerca.

Obiettivi specifici

Per quanto riguarda gli obiettivi raggiunti nell'ambito delle specifiche discipline, si rimanda alle schede disciplinari dei singoli docenti. Tali schede vengono fatte proprie dal Consiglio di classe.

8. SCHEDE DISCIPLINARI RELATIVE A TUTTE LE MATERIE

OBIETTIVI CURRICOLARI RIMODULATI PER L'EMERGENZA COVID-19

Ogni docente della classe, per quanto di propria competenza, ha provveduto alla rimodulazione in itinere della programmazione iniziale, ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne, le modalità di verifica e adottando le opportune strategie didattiche mirate alla valorizzazione delle eccellenze; ciò è stato adeguatamente riportato nella documentazione finale del corrente anno scolastico. I contenuti svolti nelle singole discipline sono esposti nelle schede disciplinari redatte dai singoli docenti. Si include, inoltre, anche quella relativa all'insegnamento trasversale di Educazione Civica (art.10 O.M. n.53 del 03/03/2021).

Tali schede vengono fatte proprie dal Consiglio di Classe, rappresentano parte integrante del documento.

SCHEMA DISCIPLINARE

DISCIPLINA	ITALIANO
DOCENTE	Prof.ssa PROIETTI MYRIAM ROSARIA
LIBRO DI TESTO	Paolo Di Sacco "Chiare Lettere", vol 3 Ediz. Scolastiche Bruno Mondadori

CONTENUTI

Tre proposte per la modernità

Positivismismo, Naturalismo, Verismo: il contesto storico, le caratteristiche e le tematiche fondamentali

Monografia: G. Verga

- La vita e la poetica
- La stagione del Verismo
- "I Malavoglia" analisi dei brani: La fiumana del progresso (prefazione); La famiglia Toscano; L'addio alla casa del nespolo; L'addio di 'Ntoni.
- Novelle: Rosso Malpelo, La roba
- "Mastro-don-Gesualdo" analisi del brano: La morte di Gesualdo.

Il panorama culturale del primo Novecento:

Il Decadentismo caratteristiche e tematiche

Prosa e poesia del Decadentismo:

G. Pascoli:

- La vita e il percorso delle opere;
- La poetica del "fanciullino" e il suo mondo simbolico: "Il fanciullino che è in noi (I; III)
- Myricae: temi e linguaggio. Analisi delle poesie: *Novembre, Temporale, Il Lampo, Il tuono, X Agosto*

G. D'Annunzio:

- "Il piacere" analisi del brano: Il ritratto dell'esteta (I,II)
- "Le vergini delle rocce" analisi del brano: Il programma del superuomo (I,passim)
- "Alcyone": *La pioggia nel pineto*.

Il romanzo nel Novecento

Monografia: L. Pirandello

- La vita e la poetica: relativismo e umorismo
- "Novelle per un anno" Analisi della novella: *Il treno ha fischiato*
- "Il fu Mattia Pascal": trama, struttura e temi. Analisi del brano:
- "Uno nessuno e centomila": trama, struttura e temi

Monografia: I. Svevo

- La vita e la poetica: l'inettitudine e le nevrosi
- Una vita, Senilità, La coscienza di Zeno: i tre romanzi a confronto per temi, trama e personaggi. "La coscienza di Zeno": analisi del cap. III *Il fumo*

La nuova tradizione poetica del Novecento:

G. Ungaretti:

- La vita e la poetica
- "L'Allegria" analisi delle poesie: *Il porto sepolto, San Martino del Carso, Fratelli, Veglia, Soldati, Mattina, Sono una creatura*.

UDA: LA GUERRA Lettere e poesie di guerra

U.Saba:

- La vita e la poetica
- “Il Canzoniere” analisi delle poesie: *Amai, La capra*

Guida alla preparazione del colloquio.

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	Conoscere i movimenti letterari del Novecento e i loro principali esponenti, con riferimenti alla produzione europea
	Conoscere le fasi evolutive nell’opera di un autore e il rapporto tra opere e poetica
	Conoscere le principali tipologie di scrittura richieste dal nuovo Esame di Stato.
	Conoscere analogie e differenze tra opere tematiche simili
COMPETENZE	Saper esprimersi in modo chiaro e corretto. Saper analizzare e interpretare un testo scritto.
	Comprendere la principale produzione letteraria di un autore.
	Riconoscere le caratteristiche stilistiche di un genere poetico.
	Saper produrre un testo ordinato e coerente
	Saper riconoscere gli elementi tematici e storicizzarli
	Saper comprendere gli elementi di un’opera letteraria.
ABILITA’	Operare confronti e sintesi disciplinari.
	Operare collegamenti interdisciplinari.
	Operare rielaborazioni autonome.

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l’utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE
Sono state realizzate lezioni frontali, individuali, collettive, lavori di ricerca con valore socializzante. Ci si è avvalsi del metodo induttivo e deduttivo per stimolare la partecipazione al dialogo da parte degli alunni. A seguito dei DPCM e dei DL che si sono succeduti nel corso dell’anno e in ottemperanza alle numerose delibere della Regione Puglia recanti “misure urgenti per fronteggiare l’emergenza epidemiologica da Covid 19” si è attivata la DDI garantendo l’inclusione per i soggetti fragili per l’intera scolarisca.
Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze e verificare in itinere l’adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati
Si è tentato di consolidare il livello di partecipazione e coscienza civica degli alunni

e dei sottoindicati:

STRUMENTI
Sono stati utilizzati il testo in adozione, sussidi audiovisivi, mappe, schemi di sintesi e appunti

Il Docente
Prof.ssa Myriam Rosaria Proietti

SCHEMA DISCIPLINARE

DISCIPLINA	STORIA
DOCENTE	Prof.ssa Myriam Rosaria Proietti
LIBRO DI TESTO	"Attraverso i secoli", Zaninelli-Cristiani. Classe quinta- Libro in chiaro. Ed. Atlas

CONTENUTI

MOD. 1: L'Italia tra Ottocento e Novecento

La nascita della società di massa
Nuovo sistema di produzione industriale
La catena di montaggio: il Taylorismo
Nascita del mercato e partiti di massa
La "Belle époque": la borghesia protagonista del benessere
L'età giolittiana
Approfondimento: l'uomo dal doppio volto

MOD. 2: La Grande guerra e la rivoluzione russa

Le cause della I guerra mondiale, gli schieramenti, l'Italia dalla neutralità all'intervento, le vicende militari, i trattati di pace, le conseguenze.
La Rivoluzione russa di febbraio, la rivoluzione d'ottobre, la nascita dell'URSS.

MOD. 3: I regimi totalitari europei

L'ascesa del fascismo e la dittatura fascista
La crisi del '29 negli Stati Uniti e in Europa
La Germania dalla crisi al Nazismo
L'Urss di Stalin
Approfondimento: Il discorso di Mussolini alla Camera: il delitto Matteotti

MOD. 4: La seconda guerra mondiale

Cause e caratteristiche del conflitto. Il primo anno di guerra.
L'ingresso in guerra di URSS, GIAPPONE e USA.
Dal dominio nazifascista alla reazione degli Alleati. La Repubblica di Salò, Regno del Sud e il CLN.
La fine della guerra, i Trattati di pace e le conseguenze.
La situazione in Italia: dalla caduta di Mussolini alla Liberazione
La nascita della Repubblica
Approfondimento: Il mercato nero e la tessera di razionamento; La Resistenza e la Ricostruzione

MOD. 5: Il mondo bipolare: il secondo dopoguerra

L'Europa divisa: Usa e Urss le nuove super potenze
Il muro di Berlino
Il piano di aiuti: La Nato

UD: LA GUERRA L'inferno della trincea. Documenti iconografici

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	I discenti, a livelli diversi di approfondimento, conoscono per grandi linee le successioni temporali dei grandi avvenimenti che hanno segnato la storia dell'uomo nel Novecento
COMPETENZE	I discenti, sia pure in modo diversificato, hanno acquisito le minime competenze di esposizione dei fatti con chiarezza e organicità. Sanno correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento. Riconoscono gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
CAPACITÀ	I discenti, con diverse e soggettive modalità di riflessione, sono in grado di effettuare connessioni logiche fra gli avvenimenti della storia ed il pensiero dell'uomo

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo di:

METODOLOGIE	Si è privilegiato il metodo induttivo. La lezione frontale è servita come informazione e stimolo per l'approfondimento del lavoro personale. La riflessione su problemi legati all'evoluzione delle vicende umane è stata scandita da conversazioni e confronti d'opinione nella libera espressione dei singoli alunni. Il tutto è stato finalizzato al raggiungimento dell'autonomia sia operativa che di pensiero. in osservanza ai DPCM e ai DL che si sono succeduti nel corso dell'anno e in ottemperanza alle numerose delibere della Regione Puglia recanti "misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid 19" è stata attivata la modalità DDI garantendo l'inclusione per i soggetti fragili per l'intera scolaresca.
MEZZI E STRUMENTI	Il libro di testo è stato strumento operativo integrato da appunti, schemi di sintesi, schede di approfondimento, mappe fornite dal docente.

Il Docente
Prof.ssa Myriam Rosaria Proietti

SCHEDA DISCIPLINARE

DISCIPLINA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE AZIENDE RICETTIVE ED ENOGASTRONOMICHE
DOCENTE CLASSE	
LIBRO DI TESTO	

D'Alitto Giuseppina
5TB
IMPRESE TURISTICHE E ALBERGHIERE
GIUSEPPE AIELLO
ED. HOEPLI

CONTENUTI:

Modulo 1: IL MARKETING DEI PRODOTTI TURISTICI

- U. D. 1: Il marketing: concetti generali
- U. D. 2: Caratteri specifici del mercato turistico
- U.D. 3: Segmentazione della domanda e mercati obiettivo
- U.D. 4: La destinazione turistica: prodotto e sistema
- U.D. 5: Analisi SWOT e posizionamento del mercato
- U.D. 6: Il sistema informativo di marketing

Modulo 2: IL MARKETING STRATEGICO E OPERATIVO

- U.D. 7: Le strategie di marketing
- U.D. 8: Il ciclo di vita del prodotto turistico
- U.D. 9: Strategie dei prezzi e pricing nelle imprese turistiche
- U.D. 10: La distribuzione del prodotto turistico
- U.D. 11: Comunicazione, promozione e marketing relazionale
- U.D. 12 Il web marketing: concetti generali
- U.D. 13: Strategie e pianificazione del web marketing
- U.D. 14: Il marketing plan

Modulo 3: IL BUSINESS PLAN NELLE IMPRESE DEL TURISMO

- U.D.15: Il business plan: funzioni e tipologie
- U.D.16: Preparazione e redazione del business plan

Modulo 4: TURISMO E TERRITORIO

- U.D.18: Le dinamiche del turismo internazionale
- U.D.19: Destinazione Italia
- U.D.20: Il marketing turistico territoriale
- U.D.21: Prodotti tipici locali e sviluppo del territorio

Modulo 5: ETICA E DIRITTI NEL TURISMO

- U.D.23: Il turismo sostenibile e responsabile

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	La maggior parte della classe ha raggiunto un livello di conoscenza mediamente discreta in relazione agli argomenti trattati. Altri alunni, grazie ad un lavoro attento e puntuale, evidenziano una conoscenza completa e approfondita degli argomenti e una preparazione che si attesta su livelli buoni.
COMPETENZE	La maggior parte della classe è nel complesso capace di comprendere gli elementi essenziali delle principali problematiche riguardanti le fasi dell'attività della gestione aziendale trattata. Altri alunni si distinguono per aver raggiunto competenze di livello pienamente discreto.
CAPACITA'	La classe è mediamente capace di comprendere e utilizzare il contenuto ed il funzionamento di alcune tecniche e documenti riguardanti la gestione aziendale.

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante metodologie e strumenti:

METODOLOGIE
Lezioni frontali, problem solving, lettura e analisi di testi, esercitazioni guidate, discussione di alcuni casi pratici, verifiche scritte ed individuali.

STRUMENTI
Libro di testo, lavagna, mappe concettuali, didattica on line, simulazioni casi concreti, questionari di comprensione, articoli da riviste specializzate, verifiche collettive.

Il Docente

(Prof.ssa D'Alitto Giuseppina)

SCHEDA DISCIPLINARE

DISCIPLINA	EDUCAZIONE CIVICA
DOCENTI	Prof.ri: D'ALITTO PROIETTI IOVINELLA SPAGNULO
CLASSE	5TB

NUCLEO TEMATICO 1 – Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.

I CITTADINI E LE ISTITUZIONI

TEMI: Nascita e caratteristiche della Costituzione Repubblicana

Principi fondamentali

I parte – II parte – Il Presidente della repubblica- Il Parlamento – il Governo

Unione Europea – Il Parlamento Europeo- La Commissione Europea- Comitato Europeo

Legalità': evasione ed elusione.

NUCLEO TEMATICO 2 – Sviluppo sostenibile, ed. ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio

I MARCHI DI TUTELA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E GREEN TOURISM

TEMI: I marchi europei DOP, IGP, STG e la sostenibilità ambientale e turistica

COMPETENZE TRASVERSALI

Rispondere ai propri doveri di cittadino e di operatore economico ed esercitare con consapevolezza i propri diritti in economico, sociale e politico.

Esercitare la rappresentanza e il metodo democratico, rispettare il proprio ruolo e quello altrui.

Portare a termine gli impegni con responsabilità.

Individuare e rappresentare comportamenti miranti allo sviluppo eco-sostenibile e alla tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese e del proprio territorio.

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	Storia della Costituzione repubblicana e i suoi caratteri. Principi, diritti e doveri sanciti dalla Costituzione. L'ordinamento costituzionale.
	L'Unione europea e i suoi organi. La cittadinanza Europea.
	I reati tributari
	Il significato e la funzione dei diversi marchi di tutela europei. Culture, usanze e tradizioni dei popoli. Abitudini alimentari di ieri e di oggi. La sicurezza alimentare.
	Il turismo e gli effetti sul territorio. Le tipologie di turismo con un focus particolare sul Food tourism e sul Green tourism
ABILITA'	Riconoscere le tappe e i caratteri della Costituzione. Spiegare i principi fondamentali e i diritti e i doveri sapendoli collegare alle problematiche attuali.
	Individuare organi e funzioni e gli strumenti di democrazia diretta.
	Riconoscere funzioni e compiti dell'U.E. e riconoscere il proprio status di cittadino europeo
	Riconoscere le differenze giuridiche tra evasione ed elusione
	Comprendere i principi generali della rintracciabilità Comprendere opinioni e culture diverse Comprendere le problematiche fondamentali legate alle fake news sugli alimenti. Saper selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta turistica integrata Essere in grado di fornire informazioni in relazione a tutte le opportunità offerte dal territorio.

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE
Sono state realizzate lezioni frontali, lavori di ricerca.
Metodi induttivi e deduttivi tali da stimolare la partecipazione al dialogo educativo.
Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze
Verificare in itinere l'adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati.

e dei sottoindicati:

STRUMENTI
Sono stati utilizzati materiali strutturati e non strutturati. Appunti e sintesi.
Computer video lezioni attraverso la piattaforma ZOOM

Il monte ore complessivo tra il trimestre e il pentamestre è pari a 33 h di cui:

- n.18 Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva
- n.6 Storia
- n 6 Laboratorio dei Servizi di acc. Turistica
- n 2 Scienze e cultura degli alimenti

I DOCENTI

Prof.ssa Giuseppina D'Alitto

Prof.ssa Rosa Iovinella

Prof.ssa Myriam Rosaria Proietti

Prof.ssa Grazia G. Spagnulo

SCHEMA DISCIPLINARE
LINGUA E CIVILTÀ INGLESE

Docente TIZIANA MOCERA

Classe 5 TB

COMPETENZE PROFESSIONALI

L'insegnamento della Lingua e Civiltà Inglese è stato articolato in modo da favorire:

1. l'acquisizione di una competenza comunicativa che permetta di servirsi della lingua in modo adeguato al contesto;
2. la formazione umana, sociale e culturale degli studenti che favorisca il contatto con altre realtà in un'educazione interculturale che porti a definire i propri atteggiamenti nei confronti del diverso da sé;
3. la riflessione sulla propria lingua e sulla propria realtà culturale attraverso un'analisi comparativa con lingue, culture e civiltà straniere;
4. l'acquisizione di metodo di lavoro progressivamente autonomo;
5. l'utilizzo della rete e degli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

ABILITÀ

1. Comprendere testi orali e scritti sia di carattere generale che specifici dell'indirizzo, individuandone il significato globale, il tipo di messaggio, il contesto, la situazione e i diversi registri utilizzati;
2. Produrre testi orali e scritti di vario tipo (riassunti, lettere, relazioni su argomenti vari) utilizzando una forma espressiva scorrevole ed un linguaggio settoriale appropriato;
3. Utilizzare tecniche e strumenti gestionali nei servizi di accoglienza turistico-alberghiera; integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione per ottimizzare le qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi; valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali ed internazionali.

CONOSCENZE

Da Ilaria Piccioli, *Destination Tourism*, San Marco Editrice.

Module 6 PROMOTING TOURISM

Tourism marketing

Tourism market segmentation

Marketing research

The marketing mix

Tourism promotion

Digital tourism marketing

Language in action: Promoting a tourist destination

The language of advertising

Tourist texts

Module 7 TOURISM IMPACT

Socio-cultural impacts of tourism

Responsible tourism

Tourism and sustainable development

Ecotourism

A brief history of ecotourism

National parks

Language in Action: Travelling in USA natural parks

Talking about the natural environment

An ecofriendly hotel

Visiting Australia

Module 8 TRAVEL AND TOURISM CAREERS

Employment in the tourism industry

Tour operator and travel agents

Tour escorts and tour guides

Museums tour guides, attendants and curators

Tourism geography, the UK

Places to visit in England

Visit London, top attractions

Tourist information officers and tourism managers

Hotel managers and receptionists

Event planners

Airline cabin crew and customer service agents

Language in action: customer service in travel and tourism

The phone reservation

Inquiries about the hotel

Check in and check out

The guest's stay

The guest's complaints

IL DOCENTE
Tiziana Mocera

SCHEDA DISCIPLINARE

CLASSE 5 BT

DISCIPLINA	LINGUA SAGNOLA
DOCENTE	LIDIA MICCOLIS
LIBRO DI TESTO	L.Pierozzi, Buen Viaje, Curso de espanol para el turismo, Ed. Zanichelli

CONTENUTI :

Modulo1: LAS DIFERENTES FORMAS DE TURISMO

UD 1

El turismo en Espana
El turismo en las islas

UD 2

Las diferentes formas de turismo
El turismo artistico y cultural
El turismo folclorico :corrida y flamenco
El turismo religioso
El turismo de sol y playa

UD 3

El turismo enogastronomico
El turismo sostenible y responsable

Modulo2: LOS ALOJAMIENTOS TURISTICOS

UD 1

La tipologia de los alojamientos
Presentar un hotel

UD 2

El balneario
La casa rural
La casa de huespedes

Los hostales

UD 3

Los alojamientos estatales
Los albergues
Los paradores de turismo

Modulo3: PRESENTAR UN ITINERARIO DE VIAJE

UD 1

Las Comunidades autonomas espanolas

UD 2

El centro de Espana: Madrid

El este de Espana :Barcelona y el modernismo

UD 3

El norte de Espana :El Camino de Santiago y La Espana verde

El sul de Espana : Sevilla

Modulo4: BUSCAR TRABAJO

UD 1

Escribir el curriculum vitae

La entrevista de trabajo

➤ In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	<p>Gli alunni ,seppur in modo diversificato, hanno ampliato le conoscenze sulle tematiche del turismo in Spagna , sulla evoluzione nelle principali mete turistiche spagnole. Hanno consultato cataloghi,depliants per proporre l’offerta turistica di una città, considerando l’aspetto geografico,artistico e gastronomico e hanno approfondito i principali tipi di turismo artistico- culturale , folcloristico religioso in alcune regioni spagnole.</p>
COMPETENZE	<p>Gli alunni hanno sviluppato una competenza sia orale che scritta più che sufficiente per comprendere e produrre testi relativi al settore professionale del turismo</p>
CAPACITA’	<p>Gli alunni, a diversi livelli di adeguatezza e correttezza, riescono a comprendere e analizzare, sintetizzare testi di carattere professionale in forma orale e scritta. Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante lo utilizzo delle seguenti:</p>

METODOLOGIE: Lezione frontale e interattiva, analisi di testi scritti e orali riguardanti l' ambito professionale, attività di comprensione, sintesi , traduzione e produzione; esercizi di revisione e rinforzo delle strutture linguistiche; verifiche scritte(questionari, traduzioni, riassunti; verifiche orali(esposizione dei contenuti)

STRUMENTI

Libro di testo, fotocopie, cartine, cataloghi video, dizionario bilingue

Il Docente
Prof.ssa Lidia Miccolis

SCHEDA DISCIPLINARE

a.s.2020/2021

DISCIPLINA	Scienza e Cultura dell'Alimentazione
DOCENTE	Prof.ssa Spagnulo Grazia Giuseppa
LIBRO DI TESTO	Silvano Rodato
Classe 5[^] TB	Alimenti, turismo e ambiente

CONTENUTI

Cibo, turismo e cultura

Turismo e risorse gastronomiche degli Stati Europei

Caratteristiche del territorio, prodotti tipici ed enogastronomia di:

- Spagna e Portogallo
- Francia
- Germania
- Inghilterra
- Finlandia
- Grecia

Turismo e risorse gastronomiche dei principali Stati extraeuropei

Caratteristiche del territorio, prodotti tipici ed enogastronomia di:

- Cina e Giappone
- Marocco
- USA e Messico
- Brasile
- Australia

Salute e benessere nei luoghi di lavoro

Salute e sicurezza

Prevenzione e protezione

Sicurezza per l'addetto al lavoro d'ufficio e al front office

Educazione alla salute

HACCP

Alimentazione equilibrata e differenti tipologie dietetiche

Alimentazione equilibrata

Il fabbisogno energetico

- Metabolismo basale
- Livello di attività fisica

Il bilancio energetico

Il peso teorico

L'indice di massa corporea

LARN e dieta equilibrata

Fabbisogno dei macronutrienti e micronutrienti

Come costruire una dieta equilibrata

Linee guida per una sana alimentazione

Dieta mediterranea e modelli alimentari italiani

Dietoterapia

- Obesità
- Aterosclerosi
- Ipertensione
- Diabete
- Cancro

- Anoressia e bulimia

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di corretti profili dietetici e nutrizionali. • Acquisizione di una cultura gastronomica internazionale in relazione allo studio del territorio, degli usi e dei costumi delle diverse popolazioni <p>Obiettivi raggiunti in maniera differenziata sulla Base dell'impegno profuso da ciascun discente, dall'interesse e dal suo coinvolgimento emozionale.</p>
COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere corretti stili di vita negli ambienti ricettivi • Utilizzare strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera. • Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera • Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistico culturali e enogastronomiche del territorio
CAPACITA'	<p>Sapersi orientare in maniera adeguata nel settore turistico con particolare riguardo agli aspetti culturali, enogastronomici e dietetici degli alimenti</p>

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE
<p>Sviluppo organico dei contenuti disciplinari con spiegazioni degli argomenti , Lezione partecipata multimediale su piattaforma zoom e web chat. Gli alunni sono stati guidati gradualmente all'esame dei fenomeni così da giungere alla comprensione graduale dei diversi argomenti. Discussione guidata su chat di gruppo. Assegnazione di compiti domestici su piattaforma argo e web chat dibattiti, esame del testo in adozione e schematizzazioni riassuntive.</p>

e dei sottoindicati:

STRUMENTI
<p>Libri di testo, presentazioni in Powerpoint, PC.</p>

Il Docente
 Prof.ssa Spagnulo Grazia G.

SCHEDA DISCIPLINARE

a.s.2020/2021

DISCIPLINA DOCENTE LIBRO DI TESTO Classe	Laboratorio Accoglienza Turistica Prof.ssa Iovinella Rosa Monica Mainardi Rita Cascane Mauro Zanellato Professione accoglienza turistica 5 [^] TB
---	---

CONTENUTI

1. Le fasi del ciclo cliente:

- Fase ante: la prenotazione
- Fase in: arrivo del cliente
- Fase live-in: soggiorno

2. Il marketing alberghiero:

- Il marketing in albergo
- Il ciclo di vita del prodotto
- Il marketing mix
- L'individuazione del target
- Il prodotto alberghiero dal punto di vista del marketing
- L'analisi di soddisfazione del cliente

3. Il web e social marketing:

- Importanza di internet
- Gli strumenti del web marketing
- Il sito web dell'hotel
- E-mail marketing
- La brand reputation
- Le recensioni online
- I social network

4. Il revenue management:

- Gli elementi del revenue management
- Le fasi del revenue management: (segmentazione, previsione della domanda, definizioni dei prezzi di vendita, vendita e controllo)
- I compiti del front office

5. Il pacchetto turistico:

- Le caratteristiche del pacchetto turistico
- Analisi target
- Analisi dell'offerta turistica
- Servizi complementari del pacchetto turistico (servizi extra escursioni, transfert, ecc..)

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none">• Il concetto di marketing, il marketing mix e il ciclo di vita del prodotto• Le specificità del marketing applicate al settore ricettivo• L'uso di internet come strumento di marketing• Struttura e contenuti del piano di marketing• Conoscere le formule di arrangiamento alberghiero• Le tecniche di tariffazione dei servizi alberghieri• I servizi di intermediazione sul web• I diritti e doveri dell'albergatore in ogni fase del ciclo cliente
CAPACITA' E ABILITA'	<ul style="list-style-type: none">• Analizzare il marketing mix di una struttura ricettiva• Impostare una campagna di web marketing• Analizzare il sito web di una struttura ricettiva• Analizzare un piano di marketing• Promuovere i servizi della struttura ricettiva utilizzando appropriate tecniche comunicative• Individuare e valorizzare le migliori strategie di vendita sul web• Saper regolamentare i rapporti con il cliente in albergo
METODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none">• Lezioni frontali• Lezioni online• Schemi• Esercitazioni guidate• Simulazioni di situazioni reali
MEZZI E STRUMENTI	<ul style="list-style-type: none">• Riassunti• Schemi• Mappe concettuali• Filmati• Slides

LA DOCENTE
Prof.ssa Rosa Iovinella

I.P.S.S.A.R. “ PEROTTI”- BARI

SCHEDA DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO **2020/2021**

CLASSE **5[^] SEZIONE B - Accoglienza turistica (5[^]BT)**

QUADRO ORARIO (N. ore settimanali nella classe): 3

DISCIPLINA	Matematica
DOCENTE	Petrosino Celestina
LIBRO DI TESTO	Matematica Modelli e Competenze Linea Gialla Vol.4 Tonolini F. Tonolini G. Manenti Calci G. Zibetti Minerva
ABILITÀ/CAPACITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni razionali intere/fratte con metodi grafici o numerici • Calcolare limiti di funzioni. • Calcolare derivate di funzioni. • Descrivere le proprietà qualitative di una funzione e costruirne il grafico
CONOSCENZE	<p>MODULO 1: Equazioni e disequazioni di primo grado (richiami). Equazioni di 2° grado (richiami). Disequazioni di secondo grado (richiami). Disequazioni frazionarie (richiami). Funzioni e relazioni</p> <p>MODULO 2 Definizione di funzione, classificazione e rappresentazione. Definizione di intervallo e intorno completo, destro e sinistro. Proprietà specifiche di alcune funzioni. Campo di esistenza di una funzione (intera, fratta, razionale) Intersezione di una funzione con gli assi. Studio del segno di una funzione</p> <p>MODULO 3 Introduzione al concetto di limite. Limite finito e infinito per $x \rightarrow c$ e per $x \rightarrow \infty$. Limite destro e sinistro. Alcuni teoremi sui limiti. Alcune forme di indecisione e loro risoluzione. Funzioni continue e discontinue. Punti di discontinuità di una funzione. Calcolo di limiti. [Infiniti e infinitesimi]. Asintoti di una funzione: verticali, orizzontali, obliqui.</p> <p>MODULO 4 Le derivate Ricerca dei punti di massimo, minimo lo studio del segno della derivata prima Individuare dal grafico gli elementi qualitativi dell'andamento di una funzione</p>
METODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione frontale • Lezione interattiva • Cooperative Learning

	<ul style="list-style-type: none">• Problem solving• Esercitazioni guidate pratiche• Didattica a Distanza
STRUMENTI	<ul style="list-style-type: none">• Mappe concettuali• Schede di lavoro
VERIFICHE E VALUTAZIONI	<ul style="list-style-type: none">• Risoluzione di problemi ed esercizi• Verifica orale e scritte

Il Docente

Prof.ssa Petrosino Celestina

I.P.S.S.A.R. PEROTTI BARI

SCHEDA DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO: **2020/ 2021**

CLASSE: **5° SEZIONE B INDIRIZZO TURISTICO**

DISCIPLINA: **TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

DOCENTE: **KRIZIA ROCCO**

TESTO ADOTTATO: **TECNICHE DI COMUNICAZIONE PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA**, di I. PORTO e G. CASTOLDI, HOEPLI EDITORE S.p.A., MILANO 2013

CONTENUTI DEL PROGRAMMA

La comunicazione interpersonale

La dinamica del processo di comunicazione

Le modalità della comunicazione verbale

La comunicazione non verbale

Il marketing

Il rapporto tra imprese e mercati

I consumatori

La pubblicità

Comunicare i prodotti turistici

L'immagine

Il prodotto destinazione

Il prodotto ricettività

Il prodotto pacchetto turistico

Le relazioni con sé stessi e con gli altri

Atteggiamenti specifici che determinano la relazione

La relazione con l'interlocutore

In riferimento alla programmazione curriculare, sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

COMPETENZE

Conoscere la comunicazione in tutte le sue forme, conoscere il concetto di marketing, i consumatori e i mercati, comprendere l'immagine di un'azienda, conoscere il concetto di destinazione turistica e il

marketing della destinazione, il concetto di struttura ricettiva e il marketing del ricettivo, conoscere il concetto di pacchetto turistico e il marketing del pacchetto turistico.
Conoscere atteggiamenti, bisogni e motivazioni e come agiscono sul comportamento, conoscere la PNL per comunicare meglio con gli altri.

CONOSCENZE

Saper esprimersi in modo chiaro e corretto.
Saper analizzare e interpretare il processo di comunicazione, le sue modalità, i suoi canali.
Conoscere le diverse tipologie di consumatori.
Sapere cos'è l'immagine di un'azienda e i suoi strumenti di comunicazione istituzionale.
Conoscere il concetto di destinazione turistica e di marketing della destinazione.
Conoscere il concetto di struttura ricettiva e il concetto di marketing del ricettivo.
Conoscere il concetto di pacchetto turistico e il marketing del pacchetto turistico.
Conoscere e saper analizzare gli atteggiamenti, le motivazioni e i bisogni e come agiscono sul comportamento.
Conoscere e saper utilizzare la PNL per comunicare meglio con gli altri.

ABILITA'

Operare confronti e sintesi disciplinari.
Operare collegamenti interdisciplinari.
Operare rielaborazioni autonome.

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti

METODOLOGIE

Sono state realizzate lezioni frontali, individuali e collettive, lavori di gruppo e di ricerca con valore socializzante, metodi induttivi e deduttivi tali da stimolare la partecipazione al dialogo da parte degli alunni.

A seguito del DPCM 4 marzo 2020: *“i dirigenti scolastici attivano, per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche nelle scuole, modalità di didattica a distanza avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità, è stata attivata la modalità DAD che ha visto la partecipazione dell'intera scolaresca.*

Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze e verificare in itinere l'adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati.

Si è tentato di consolidare il livello di partecipazione e coscienza civica degli alunni.

Sono stati, inoltre, utilizzati i seguenti

STRUMENTI

Testo in adozione, materiali strumentali, sussidi audiovisivi multimediali.

Il Docente
Prof.ssa Krizia Rocco

SCHEDA DISCIPLINARE
IPSSAR A. PEROTTI BARI a.s. 2020-21

CLASSE: 5[^]TB

DISCIPLINA: Scienze Motorie

DOCENTE: Giuseppe Di Pierro

LIBRO DI TESTO: “Più Movimento Slim” – Marietti Scuola

CONTENUTI

MODULO 1: POTENZIAMENTO DELLE ABILITA' DI BASE

Nei limiti del possibile, in ottemperanza alle regolamentazioni COVID

MODULO 2: VOLLEY, CALCIO 5, TENNIS TAVOLO, BADMINTON

Nei limiti del possibile, in ottemperanza alle regolamentazioni COVID

MODULO 3: IL METABOLISMO ENERGETICO ED IL CONCETTO DI ALLENAMENTO

U.D. 3.1: Il sistema anaerobico alattacido

U.D. 3.2: Il sistema anaerobico lattacido

U.D. 3.3: Il sistema aerobico

U.D. 3.4: Il concetto di allenamento sportivo. L'allenamento funzionale

MODULO 4: LA RICERCA DEL BENESSERE/LE DIPENDENZE/IL DOPING

U.D. 4.1: Stili di vita (definizione e principi fondamentali)

U.D. 4.2: La dieta dello sportivo

U.D. 4.3: Il benessere in contrasto con le dipendenze

- il fumo

- l'alcol

- le droghe

U.D. 4.4: Pratiche dopanti

MODULO 5: TRAUMATOLOGIA DELLO SPORT E PRIMO SOCCORSO

U.D. 5.1: I traumi più comuni nello sport

U.D. 5.2: Elementi di primo soccorso

MODULO 6: STORIA DELLE OLIMPIADI

U.D. 6.1 Olimpiadi antiche (nascita e principali eventi)

U.D. 6.2 Le Olimpiadi moderne

- paesi ospitanti e principali eventi

- le interruzioni dei giochi olimpici a causa delle guerre

- Olimpiadi parità di genere e razzismo

- marketing, sponsor, tecnologie e turismo in relazione alle Olimpiadi

MODULO 7: IL MUSCOLO SCHELETRICO

U.D. 7.1: Classificazione e principali caratteristiche

U.D. 7.2: Tipi di contrazione muscolare

MODULO 8: PARAMORFISMI E DISMORFISMI

U.D. 8.1: Classificazione, caratteristiche e principali paramorfismi e dismorfismi.

La programmazione curriculare, gravata dal periodo emergenziale a causa del COVID-19 ha permesso il conseguimento degli obiettivi proposti in modo parziale o adattato alle esigenze:

CONOSCENZE	Elementi di pronto soccorso e migliore consapevolezza delle potenzialità dell'organismo (corpo e psiche inscindibili), nel rispetto dell'ambiente e all'insegna dell'igiene e salute personale. La storia delle olimpiadi: i principali eventi e la loro evoluzione nel corso della storia dall'antichità ai giorni nostri.
COMPETENZE	La maggiore fruizione delle tematiche "teoriche", a causa delle contingenze covid, ha creato una migliore consapevolezza dell'importanza della "prevenzione" per il futuro, sia personale che della collettività grazie anche alla salute del corpo e al rispetto per chi si è battuto per una società migliore attraverso lo sport.
CAPACITA'	Socializzare e comunicare anche attraverso device, in modo non violento e nel rispetto dell'altro, in un confronto quotidiano all'insegna della collaborazione e della solidarietà.

METODOLOGIE

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti metodologie:

- globale, analitica, mista;
- esercitazioni pratiche (quando possibile);
- verifiche orali e ricerche sul web e sui giornali;
- utilizzo della piattaforma argo e videolezioni.

STRUMENTI

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo dai seguenti strumenti:

- spazio all'aperto autorizzato dalla presidenza (ove possibile);
- strumenti audio-visivi in aula;
- strumenti e device da remoto (in fase emergenziale).

Il Docente
Prof Giuseppe Di Piero

SCHEMA DISCIPLINARE

Prof. Zautzik Roberto
Materia Religione cattolica
Classe 5 sez. TB
Anno scolastico 2020-2021

Obiettivi conseguiti:

CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none">• Ruolo della religione nella società contemporanea: pluralismo e globalizzazione;• identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo;• scelte di vita, vocazione, professione;• la visione della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.
COMPETENZE	sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale.
CAPACITA'	<ol style="list-style-type: none">1. Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana nel quadro di un dialogo aperto, libero e costruttivo;2. riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e la lettura che ne dà il cristianesimo;3. riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico.

METODOLOGIA DIDATTICA

- Metodo privilegiato utilizzato è stato quello esperienziale-induttivo per coinvolgere gli studenti in un apprendimento attivo e significativo. Tale metodo ha integrato la lezione frontale articolata in: introduzione all'argomento, ricerca e interpretazione delle fonti (video, articoli etc), discussione, sintesi finale.

- Sono stati promossi, inoltre, dialogo e condivisione, per apprendere l'ascolto e l'accettazione dell'altro (creando una comunità di caring).

STRUMENTI

Attrezzature:

- Libro di testo
- la Sacra Bibbia
- Catechismo della Chiesa Cattolica
- brani tratti da studi e riviste specializzati, periodici e quotidiani
- appunti e ricerche del docente
- materiale audiovisivo
- siti internet

Verifiche e Valutazione: La valutazione, fatta in base *all'interesse e al grado di partecipazione con il quale lo studente ha seguito la materia, e ai risultati conseguiti*, è stata graduata con modalità differenziata tenendo conto della situazione personale;

Elementi valutativi: INSUFFICIENTE (scarso interesse, nessuna partecipazione, disturbo della lezione); SUFFICIENTE; DISCRETO; BUONO; OTTIMO (partecipazione attiva ed entusiasta, capacità di lavorare lodevolmente sia in modo autonomo che in gruppo, molto disponibile al dialogo culturale ed educativo).

Il Docente

Prof. Zautzik Roberto

9. METODOLOGIE, MEZZI E STRUMENTI

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, i docenti hanno fatto ricorso a metodologie diverse, tenendo presenti la natura, i bisogni della classe, la struttura delle singole discipline. L'attivazione della DDI ha reso necessaria la condivisione di materiale in ppt per facilitare l'apprendimento, accompagnato da regolari videolezioni. Segue tabella riepilogativa:

Disciplina	Lezione frontale	Lezione interattiva	Lavoro di gruppo	Lavoro in coppie d' aiuto	Lavoro in livello	Lavoro per fasce di	Problem solving	Discussione guidata	Attività laboratoriali
Italiano/Storia	X	X	X					X	
Lab. Accoglienza Turistica	X	X					X	X	X
Lingua 1^ Inglese	X	X						X	
Lingua 2^ Spagnolo	X	X						X	
DTA	X	X	X			X	X	X	
Matematica	X	X		X			X	X	
Scienza e cultura degli alimenti	X	X					X		
Tecniche della comunicazione relazione	X	X				X	X		
Scienze motorie	X	X						X	
Religione Cattolica	X	X							

Attrezzature e materiali didattici

Disciplina	Libri di testo	Dispense	Supporti multimediali	Attrezzature di laboratorio	Web
Italiano/Storia	X	X	X		X
Lab. Accoglienza Turistica	X	X	X	X	X
Lingua 1^ Inglese	X	X	X		X
Lingua 2^ Spagnolo	X	X			
DTA	X	X			
Matematica	X	X	X		X
Scienza e cultura degli alimenti	X	X			
Tecniche della comunicazione relazione	X				
Scienze motorie	X				X
Religione Cattolica	X				X

10. VALUTAZIONE: VERIFICHE E CRITERI DI VALUTAZIONI DEGLI APPRENDIMENTI

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012.

Il voto esprime la valutazione, e in conformità dell'art.1 D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017, deve compendiare a) il processo pedagogico formativo e b) il raggiungimento dei risultati di apprendimento. Quello della valutazione è dunque il momento in cui si verificano il conseguimento dei risultati e il processo di insegnamento/apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo ma al contempo sull'efficacia dell'azione didattica.

Il D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017, l'art. 1 comma 2 recita "La valutazione è coerente con l'offerta formativa delle istituzioni scolastiche, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni Nazionali per il curricolo e le Linee guida ai D.P.R. 15 marzo 2010, n.87, n.88 e n.89; è effettuata dai docenti nell'esercizio della propria autonomia professionale, in conformità con i criteri e le modalità definiti dal collegio dei docenti e inseriti nel piano triennale dell'offerta formativa".

L'art.1 comma 6 dl D. Lgs n.62 del 13 aprile 2017 recita: "L'istituzione scolastica certifica l'acquisizione delle competenze progressivamente acquisite anche al fine di favorire l'orientamento per la prosecuzione degli studi".

Verifiche

Le **tipologie** utilizzate per le **prove di verifica** sono state:

PROVE SCRITTE	PROVE ORALI
<ul style="list-style-type: none">◆ Componenti◆ Relazioni◆ Sintesi◆ Questionari aperti◆ Questionari a scelta multipla◆ Testi da completare◆ Esercizi◆ Soluzione problemi	<ul style="list-style-type: none">◆ Relazioni su attività svolte◆ Interrogazioni◆ Interventi◆ Discussione su argomenti di studio

Numero prove effettuate durante l'anno scolastico: almeno 1 nel trimestre e 2 nel pentamestre, come stabilito ad inizio anno scolastico.

Criteria per la valutazione degli apprendimenti

In conformità al PTOF, per il CdC la valutazione è intesa come:

- Controllo di tutto il processo formativo nella sua complessità di elementi agenti e interazioni;
- Verifica della qualità della prestazione dell'allievo e non giudizio sulla sua persona;
- Valutazione interattiva del percorso di apprendimento e di insegnamento che consente al docente non solo di accertare e interpretare il raggiungimento degli obiettivi, ma anche di progettare eventuali correzioni ed integrazioni.

La valutazione ha avuto le seguenti funzioni:

- Funzione diagnostica iniziale per l'accertamento delle situazioni iniziali.
- Funzione diagnostica in itinere per l'accertamento delle conoscenze e delle competenze raggiunte in relazione agli obiettivi posti.
- Funzione formativa, con indicazioni utili per individuare e superare le difficoltà.
- Funzione sommativa con l'accertamento dei risultati finali raggiunti.

Il Consiglio di classe ha fatto propri i seguenti criteri di valutazione:

- Livello di partenza
- Evoluzione del processo di apprendimento
- Competenze raggiunte
- Metodo di lavoro
- Rielaborazione personale
- Impegno
- Partecipazione
- Presenza, puntualità
- Interesse, attenzione

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Voto	Giudizio	Descrittore
1-2	DEL TUTTO INSUFFICIENTE	Dimostra completo disinteresse per l'attività didattica, non si sottopone alle verifiche
3	SCARSO	Si disinteressa dell'attività didattica, non si impegna, disconosce i contenuti della disciplina, non si orienta neppure se guidato
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	Non possiede i contenuti minimi, l'impegno è discontinuo e superficiale, dimostra difficoltà di orientamento anche se guidato
5	MEDIOCRE/ INSUFFICIENZA NON GRAVE	Ha acquisito i concetti in modo frammentario, non conosce tutti i contenuti minimi, non applica sempre correttamente le informazioni ma, se guidato, si orienta
6	SUFFICIENTE	Conosce i contenuti minimi, non commette errori significativi e comunque, se guidato, riesce a correggerli
7	DISCRETO	Ha acquisito una conoscenza appropriata dei contenuti, tende ad approfondirli, sa orientarsi
8	BUONO	Ha acquisito una conoscenza appropriata ed esauriente dei contenuti, è capace di ampliare i temi e di collegare tra loro argomenti diversi
9	OTTIMO	Ha acquisito padronanza della disciplina, della quale dimostra un'approfondita conoscenza sostanziale, manifesta spiccato senso critico, sa proporre problemi e lavorare su progetti autonomamente
10	ECCELLENTE	Ha acquisito una padronanza completa della disciplina, della quale dimostra un'approfondita conoscenza formale e sostanziale, manifesta spiccata capacità di lavorare autonomamente arricchendo ed approfondendo i contenuti disciplinari.

Per la valutazione di Educazione Civica il Consiglio di Classe ha valutato le seguenti competenze:

- disponibilità a partecipare al processo decisionale democratico;
- sostegno alla diversità sociale e culturale e ai differenti stili di vita;
- promozione di una cultura di pace e non violenza;
- disponibilità a rispettare la privacy degli altri;
- responsabilità in campo ambientale.

Nel processo di **valutazione del trimestre-pentamestre** e **finale** per ogni alunno sono stati presi in esame

- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate in riferimento al PECUP dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica

- il livello di competenze di Educazione Civica acquisito attraverso l'insegnamento trasversale della materia
- DDI

Valutazione degli alunni DDI

Nella didattica digitale integrata la valutazione non può più essere misurata in rapporto alla prestazione ideale, prefissata autonomamente da ciascun docente, ma diventa necessariamente l'attestazione progressiva dei passi compiuti dagli alunni, anche avvalendosi dei continui *feedback* da questi forniti, grazie all'interattività delle piattaforme telematiche, in termini di interazione a distanza con il docente, di riscontri positivi nel dialogo, di spirito di iniziativa.

Non ha senso, infatti voler applicare alla DDI le modalità valutative proprie della didattica in presenza.

A tal proposito nel processo di valutazione durante l'emergenza Covid-19, il Consiglio di Classe ha preso in considerazione i seguenti criteri valutativi:

- rilevazione sistematica della partecipazione, tramite i comportamenti dimostrati dagli alunni: presenza alle lezioni online, produzione di materiali nel rispetto delle consegne, ...);
- valutazione della qualità dell'interazione: coinvolgimento nelle esperienze online, capacità di lavorare con altri compagni, capacità di superamento delle crisi;
- valutazione della comunicazione e della riflessione: ricchezza e pertinenza delle domande che essi pongono, capacità di rielaborazione personale (capacità di cogliere nessi ed effettuare collegamenti tra argomenti, paragone con il sé, approfondimento), capacità di orientarsi nella soluzione di un problema, riflessione critica, argomentazione delle motivazioni delle risposte e delle soluzioni trovate;
- valutazione della capacità di autovalutazione e la consapevolezza degli alunni circa i guadagni conseguiti tramite lo studio.

La valutazione dei contenuti è stata attuata attraverso:

- colloqui e verifiche orali in video-collegamento in presenza di altri studenti;
- verifiche e prove, assegnate agli studenti per il tramite delle piattaforme virtuali, di mail o di altro supporto digitale appositamente scelto.

11. ATTIVITA' DI RECUPERO

- ◆ Attività mirate al miglioramento della partecipazione alla vita di classe
 - ◆ Controlli sistematici del lavoro svolto in autonomia
 - ◆ Attività mirate all'acquisizione di un metodo di lavoro più ordinato ed organizzato
 - ◆ Esercitazioni guidate
 - ◆ Stimoli all'autocorrezione

12. ARGOMENTO ASSEGNATO AI CANDIDATI

Prima parte del colloquio: art.18, comma 1, lettera A, O.M. 53 del 03/03/2021

Discussione di un elaborato concernente le discipline di indirizzo (**Diritto e tecniche amministrative della ricezione e Laboratorio dei Servizi di accoglienza turistica**). L'argomento è assegnato a ciascun candidato dal Consiglio di Classe su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo medesime **entro il 30 aprile**. Il Consiglio di Classe provvede altresì all'indicazione, tra tutti i membri designati per far parte delle sottocommissioni, di docenti di riferimento per l'elaborato, a ciascuno dei quali è assegnato un gruppo di studenti. L'elaborato verrà trasmesso dal candidato al docente di riferimento per posta elettronica **entro il 31 maggio**.

N°	COGNOME	NOME	TIPOLOGIA	DOCENTE DI RIFERIMENTO
1			A	IOVINELLA
2			B	IOVINELLA
3			E	MARRA/IOVINELLA
4			C	IOVINELLA
5			D	IOVINELLA
6			E	IOVINELLA
7			A	IOVINELLA
8			B	IOVINELLA
9			C	IOVINELLA
10			D	IOVINELLA
11			E	IOVINELLA
12			A	D'ALITTO
13			B	D'ALITTO
14			C	D'ALITTO
15			D	D'ALITTO
16			E	D'ALITTO
17			A	D'ALITTO
18			B	D'ALITTO
19			C	D'ALITTO
20			D	D'ALITTO
21			E	MARRA/D'ALITTO
22			E	D'ALITTO

Allegato C: Tracce elaborati

13. TESTI SELEZIONATI PER LA DISCUSSIONE DURANTE IL COLLOQUIO E GIA' OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO DURANTE IL QUINTO ANNO

Art. 18 comma 1 lettera b O.M. n°53 del 03/03/2021

	AUTORE	TITOLO	TIPOLOGIA
1	Giovanni Verga	“Rosso Malpelo” r.1-29/416-431	Prosa
2	Giovanni Pascoli	“X Agosto”	Poesia
3	Luigi Pirandello	Il fu Mattia Pascal “Pascal porta i fuori alla tomba” cap. XVIII r.1-30	Prosa
4	Giuseppe Ungaretti	“Veglia”	Poesia
5	Umberto Saba	“La Capra”	Poesia

Allegato D: Documenti per lo studente

14. NODI CONCETTUALI

(art. 18 comma 1 lettera c O.M. n°53 del 03/03/2021)

Nodi concettuali interdisciplinari:

- LA GUERRA
- IL LAVORO
- LA GLOBALIZZAZIONE
- IL VIAGGIO E IL BENESSERE
- IL MARKETING

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta dell'11 maggio 2021.

FIRMA DEI DOCENTI COMPONENTI IL CONSIGLIO DI CLASSE

<i>COMPONENTE</i>	<i>DISCIPLINA</i>	<i>FIRMA</i>
Proietti Myriam Rosaria	Italiano e Storia	
Mocera Tiziana	Inglese (1 [^] lingua)	
Miccolis Lidia	Spagnolo (2 [^] lingua)	
Petrosino Celestina	Matematica	
D'Alitto Giuseppina	Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	
Spagnulo Grazia G.	Scienze e cultura degli alimenti	
Iovinella Rosa	Laboratorio dei Servizi di acc. turistica	
Rocco Krizia	Tecniche di comunicazione e relazione	
Di Pierro Giuseppe	Scienze Motorie e sportive	
Zautzik Roberto	Religione Cattolica/ Attività alternativa	
Marra Alessandra	Sostegno Didattico	

Docente coordinatore della classe prof.ssa Proietti Myriam Rosaria

IL COORDINATORE
(Prof.ssa Myriam Rosaria Proietti)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof. ssa *Rosangela Colucci*)

15. ELENCO ALLEGATI

- Allegato A Griglia di valutazione colloquio
- Allegato B Relazione del percorso triennale per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento
(ex Alternanza Scuola-Lavoro) rilasciata dal tutor.
- Allegato C Tracce elaborati
- Allegato D Documenti per lo studente
- Allegato Riservato n.1
- Allegato Riservato n.2
- Allegato Riservato n.3
- Allegato Riservato n.4
- Allegato Riservato n.5
- Allegato Riservato n.6