



ISTITUTO PROFESSIONALE
STATALE
PEROTTI



“A. Perotti”
Bari

ESAMI DI STATO

Anno scolastico 2021/2022

I.P.E.O.A. "ARMANDO PEROTTI" - BARI
Prot. 0004715 del 13/05/2022
V (Entrata)

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(ai sensi del D.Lgs 62/2017- O.M. prot n. 65 del 14/03/2022)

Classe 5[^] Sez. TA

Istituto Professionale

Indirizzo: Enogastronomia –Accoglienza Turistica

Docente Coordinatore: Prof.ssa Tafuro Carmelina

Redatto in data 11 maggio 2022

Il Dirigente Scolastico
(Prof.ssa Maria Anna Manicone)

INDICE

1. *Presentazione dell'Istituto: analisi della situazione socio-culturale del territorio.*
2. *Profilo professionale competenze*
 - 2.1. *PECUP (profilo educativo culturale e professionale del diplomato nel "settore di Enogastronomia - Sala e vendita")*
3. *Quadro orario: "Tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera".*
4. *La storia della classe (elenco alunni; lter della classe, frequenza, comportamento, profitti; composizione del Consiglio di classe).*
5. *Obiettivi realizzati (Obiettivi conseguiti, obiettivi educativi/comportamentali, obiettivi cognitivi trasversali, obiettivi specifici).*
6. *Metodi didattici - Attrezzature e materiali didattici .*
7. *Percorso di Educazione Civica*
8. *Attività di recupero.*
9. *Valutazione: Verifiche e criteri di valutazioni degli apprendimenti*
10. *Percorso triennale per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PTCO) - ex Alternanza Scuola lavoro (ASL)*
11. *Commissari Esami di Stato*
12. *Verifiche in vista degli Esami di Stato*
 - 12.1. *Nodi concettuali*
13. *Credito scolastico*
14. *Elenco Allegati.*

Il presente documento, redatto ai sensi dell' art.10 commi 1 e 2 O.M. n. 65 dell' 14/03/ 2022, illustra il percorso formativo compiuto dalla classe nell'ultimo anno e si propone come riferimento ufficiale per la commissione d'esame.

1. PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO: ANALISI DELLA SITUAZIONE SOCIO-CULTURALE DEL TERRITORIO

L' I.P.E.O.A "A. Perotti" di Bari nasce nel 1958 con lo scopo di creare figure professionali nel settore dell'enogastronomia per rispondere alle esigenze socio economiche territoriali e nazionali.

L' istituto sviluppa professionalità in un settore trainante per l'intera provincia, avendo costante cura per la cultura del territorio nei suoi molteplici aspetti storici, artistici, artigianali e gastronomici.

Nel corso degli anni si è adeguato a tutte le riforme riguardanti la formazione professionale. Nel predisporre il piano dell'offerta formativa è stato effettuato un rilievo del contesto sociale, culturale ed economico dell'ambiente di provenienza degli alunni.

Si evidenzia:

- presenza di forte pendolarismo;
- eterogeneità del contesto socio-economico (livello medio-basso);
- estrazione culturale mediamente non ricca.

A partire dall'anno scolastico 2020/2021 l'Istituto ha ampliato la sua offerta formativa nell'ambito dei servizi introducendo il corso: SOCIO - SANITARIO, con sede a Triggiano che ha registrato un crescente interesse da parte del territorio.

2. PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE

TITOLO DI STUDIO: “Tecnico dei servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”

È un corso quinquennale strutturato in due bienni e un quinto anno, con esame di Stato conclusivo e conseguimento del relativo diploma.

Il diploma quinquennale, di esclusiva competenza dell'Istituto, è valido a tutti gli effetti previsti dall'ordinamento giuridico, consente l'inserimento nel mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi sia in ambito post-secondario, in particolare nella formazione tecnica superiore, I.F.T.S. e I.T.S., che presso qualunque facoltà universitaria.

Profili professionali al termine del quinquennio

Il “Tecnico dei servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera” al termine del percorso quinquennale ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell’enogastronomia e dell’ospitalità alberghiera nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi. È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi enogastronomici e l’organizzazione della commercializzazione dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell’esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all’ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi enogastronomici,
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

Profili professionali declinati sulle articolazioni

L’indirizzo presenta le articolazioni di:

Enogastronomia: Cucina
Servizi di sala e di vendita
Accoglienza turistica

- Nell’articolazione dell’ENOGASTRONOMIA (CUCINA), il diplomato è in grado di intervenire nella valorizzazione, produzione, trasformazione, conservazione e presentazione dei prodotti enogastronomici; operare nel sistema produttivo promuovendo le tradizioni locali, nazionali e internazionali e individuando le nuove tendenze enogastronomiche.

- Nell'articolazione dei SERVIZI SALA E VENDITA, il diplomato è in grado di svolgere attività operative e gestionali in relazione all'amministrazione, produzione, organizzazione, erogazione e vendita di prodotti e servizi enogastronomici; interpretare lo sviluppo delle filiere enogastronomiche per adeguare la produzione e la vendita in relazione alla richiesta dei mercati e della clientela, valorizzando i prodotti tipici.
- Nell'articolazione dell'ACCOGLIENZA TURISTICA, il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico - alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

2.1 PECUP (Profilo educativo culturale e professionale del diplomato-settore Enogastronomia)

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio quinquennale dei corsi ristorativi di

“Enogastronomia” e “Servizi di sala e vendita”

oltre a raggiungere i risultati di apprendimento comuni, devono conseguire i risultati di apprendimento professionale di seguito specificati in termini di competenze:

- Controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico.
- Predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche.
- Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione a alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici.
-

Le tre articolazioni costituiscono orientamento e declinazione dell'unico indirizzo di “Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera”.

3. QUADRO ORARIO

“TECNICO DEI SERVIZI PER L’ENOGASTRONOMIA E L’OSPITALITÀ ALBERGHIERA”

STRUTTURA DEL QUADRO ORARIO SETTIMANALE

	1° BIENNIO		2° BIENNIO		MONOENNIO
	PRIMA	SECONDA	TERZA	QUARTA	QUINTA
ORE AREA GENERALE	21	20	15	15	15
	spazio di flessibilità entro il 25% dell’area di indirizzo		spazio di flessibilità entro il 35% dell’area di indirizzo		spazio di flessibilità entro il 40% dell’area di indirizzo
ORE AREA INDIRIZZO	12	12	17	17	17
TOTALE ORE SETTIMANALI	33	32	32	32	32

PROSEGUE AREA DI INDIRIZZO
ARTICOLAZIONE – ENOGASTRONOMIA

CLASSI	1° BIENNIO		2° BIENNIO		ULTIMO ANNO
	PRIMA	SECONDA	TERZA	QUARTA	QUINTA

	ATTIVITA' E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO				
Scienza e cultura dell'alimentazione			4 di cui 1 in compresenza ITP	3 di cui 1 incompresenza ITP	3 di cui 2 in compresenza ITP
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva;			4	5	5
Laboratorio di servizi enogastronomici Settore cucina			6+1	4+1	4
Laboratorio di servizi enogastronomici Settore sala e vendita				2	2
TOTALE ORE AREA INDIRIZZO	12	12	17 (14 + 3 Francese, Spagnolo)	17 (14 + 3 Francese, Spagnolo)	17 (14 + 3 Francese, Spagnolo)
TOTALE COMPLESSIVO	33	32	32	32	32

4. LA STORIA DELLA CLASSE

COMPOSIZIONE DELLA CLASSE 5^A TA Ricevimento e accoglienza turistica

ELENCO ALUNNI CANDIDATI INTERNI

N°	Alunno		Provenienza
1	Amoruso	Francesca	Bari
2	Amoruso	Laura	Bari
3	De Francesco	Martina	Bari
4	De Tullio	Clarissa	Bari
5	Ferri	Aurora	Bari
6	Iannaccone	Sabrina	Bari
7	Lamontanara	Giovanni	Bari
8	Lassandro	Arianna	Bari
9	Lenoci	Alessia	Bari
10	Losito	Natalia	Bari

N. totale alunni: 10 di cui maschi n° 1 e femmine n° 9

Iter della classe

Caratteristiche della classe La classe 5^AAT è formata da 10 alunni, tutti provenienti dalla precedente 4^A AT dello scorso anno.

La provenienza degli alunni è eterogenea: alcuni sono di Bari, gli altri provengono da paesi limitrofi. Qualche alunno ha già intrapreso esperienze di tipo lavorativo che, possono essere considerate come valore aggiunto alle competenze scolastiche, favorendo il processo complessivo di maturazione.

Già dall'inizio dell'anno, gli studenti, in misura maggiore o minore hanno partecipato in modo collaborativo al dialogo educativo mostrandosi corretti e motivati nei confronti delle diverse discipline. Nel complesso, la preparazione di base si attesta su livelli discreti. Un ristretto numero di alunni evidenzia una sufficiente preparazione di base. Per altri, l'impegno profuso durante l'anno è risultato soddisfacente. In questo contesto, il Consiglio di Classe ha attuato una didattica tesa all'acquisizione di un metodo di studio ragionato e alla motivazione al lavoro, al fine di rendere omogenea la preparazione anche di quegli studenti più insicuri.

La relazione tra gli alunni è stata abbastanza positiva. L'azione educativa del Consiglio di Classe, attraverso la continua realizzazione di momenti di riflessione e di dialogo, ha favorito la costruzione di un buon clima relazionale.

Frequenza, partecipazione e impegno

Nel corso di questo anno scolastico alcuni studenti, consapevoli di essere giunti al termine del corso di studi superiore, hanno frequentato assiduamente le lezioni mostrando interesse nelle diverse discipline e rispondendo con sollecitudine alle proposte degli insegnanti; per un altro gruppo, invece, è stato necessario attuare delle strategie atte a migliorare l'attività didattica. Non sono mancate le sollecitazioni e gli interventi dei docenti tesi a stimolare l'interesse e a richiamare gli alunni al senso di responsabilità per guidarli ad un migliore rendimento.

Gli studenti si sono generalmente dimostrati disponibili al dialogo educativo e molto collaborativi durante le attività didattiche; l'applicazione nello studio a casa è risultata abbastanza costante e produttiva.

La frequenza alle lezioni è stata pressochè assidua per la maggior parte dei discenti, con qualche eccezione. Bisogna comunque puntualizzare che tutte le assenze sono state debitamente giustificate, anche con certificati medici, qualora fosse necessario.

Profitto

Per quanto attiene al profitto, gli alunni hanno conseguito gradi di preparazione differenti in relazione ai livelli di partenza, alle singole capacità, all'impegno profuso: alcuni studenti evidenziano capacità e abilità soddisfacenti; la preparazione può considerarsi di livello più che sufficiente per la maggior parte degli alunni che, pertanto, hanno acquisito conoscenze degli argomenti trattati; solo per alcuni la preparazione risulta accettabile. All'interno del gruppo classe emergono tuttavia delle personalità di spicco.

Quanto ai contenuti e ai moduli programmati all'inizio dell'anno scolastico, sono stati svolti quasi tutti adattandoli al ritmo di lavoro degli alunni.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE:**Docente coordinatore: Prof.ssa Tafuro Carmelina**

Disciplina	Docente	
	COGNOME	NOME
Italiano e Storia	Iacopino	Angela
Inglese (1^ lingua)	Derrico	Paola
Francese (2^ lingua)	Tricarico	Ida
Matematica	Tafuro	Carmelina
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	D'Allitto	Giuseppina
Scienze e cultura degli alimenti	Spagnulo	Grazia
Laboratorio dei Servizi Enogastronomici – Settore Ricevimento e accoglienza turistica	Iovinella	Rosa
Scienze Motorie e sportive	Poroghese	Cinzia
Religione Cattolica/ Attività alternativa	Zautzick	Roberto
Rappresentanti Genitori	/////	/////
	/////	/////
Rappresentanti Alunni	Lenoci	Alessia
	Amoruso	Francesca

5. OBIETTIVI REALIZZATI

Obiettivi conseguiti

CONOSCENZE In base ai requisiti iniziali, all'interesse, all'impegno e alla partecipazione al percorso formativo didattico, si possono distinguere tre fasce di livello. Una fascia formata da qualche elemento che si è distinto per continuità nello studio e partecipazione attiva al dialogo educativo e che pertanto dimostra di utilizzare le conoscenze in modo positivo. Una fascia media formata dalla maggior parte degli studenti che si è impegnata in modo accettabile per cui ha acquisito conoscenze sufficienti; tale acquisizione è rimasta per alcuni di tipo mnemonico, spesso non accompagnata da una rielaborazione personale e una visione interdisciplinare. Una fascia formata da alunni che hanno acquisito una preparazione quasi sufficiente.

COMPETENZE Una piccola parte degli alunni utilizza le conoscenze acquisite riportandole in semplici contesti e, talvolta, in situazioni diverse; sanno stabilire relazioni e utilizzare, a livelli differenti, i linguaggi specifici delle singole discipline.

CAPACITÀ Gli alunni sono in grado di stabilire rapporti interpersonali improntati al rispetto di se stessi e degli altri, al dialogo e alla tolleranza, denotando una certa maturazione della coscienza civica.

Organizzazione dell'attività per il raggiungimento degli obiettivi

I docenti nell'ambito del dialogo educativo, in linea con le indicazioni ministeriali sugli obiettivi di apprendimento del D.M. 7 OTTOBRE 2010 N. 211 hanno mirato alla realizzazione del profilo educativo, culturale e professionale dello studente attraverso il concorso e la piena valorizzazione di tutti gli aspetti dell'attività formativa.

Per il conseguimento degli obiettivi programmati sono state messe in atto le seguenti strategie:

OBIETTIVI COMPORTAMENTALI sistematico controllo delle assenze, dei compiti domestici e del rispetto delle regole d'Istituto.

OBIETTIVI COGNITIVI Per il conseguimento di tali obiettivi sono state messe in atto le seguenti strategie: verifiche scritte e orali frequenti e regolari, rivolte a tutta la classe, su argomenti chiave; approfondimenti e chiarimenti del testo con informazioni orali supplementari; accertamento durante la lezione della corretta comprensione di terminologie specifiche; organizzazione di lavori di gruppo, anche al fine di educare all'ascolto e al rispetto dell'opinione altrui.

Obiettivi educativi/comportamentali:

Il percorso formativo è stato caratterizzato dall'intento di promuovere la crescita della personalità umana e sociale degli allievi favorendo:

- Lo sviluppo armonioso della personalità e del futuro cittadino del mondo;
- Lo spirito di cooperazione e l'apertura al dialogo e al pluralismo ideologico;
- La capacità di costruire un proprio sistema di valori;
- Sviluppo di una cultura fondata su tolleranza, apertura e valorizzazione delle differenze, su valori di pluralismo e libertà;
- Acquisizione di comportamenti coerenti con i valori assunti;
- Acquisizione e condivisione delle norme dell'Istituto (rispettare gli orari, lasciare gli ambienti scolastici puliti e ordinati, ecc.);

- Acquisizione di autocontrollo, responsabilità, comportamenti corretti nella realtà del gruppo.

Obiettivi cognitivi trasversali:

Il Consiglio di Classe ritiene che gli studenti abbiano raggiunto, parzialmente, e a livelli diversi, i seguenti obiettivi:

- Acquisizione dei contenuti essenziali delle discipline;
- Comprensione minima dei vari tipi di comunicazione orale e scritta; capacità di analizzare e sintetizzare fatti, dati e informazioni;
- Sviluppo delle capacità logiche, critiche e operative di base
- Capacità di collegare ed integrare conoscenze e competenze acquisite in ambiti disciplinari diversi;
- Capacità di esprimersi in modo chiaro, ordinato e corretto, utilizzando un linguaggio operativo specifico;
- Acquisizione di un metodo personale di studio adeguato alle diverse situazioni di studio e/o ricerca.

Obiettivi specifici

Per quanto riguarda gli obiettivi raggiunti nell'ambito delle specifiche discipline, si rimanda alle schede disciplinari dei singoli docenti. Tali schede vengono fatte proprie dal Consiglio di classe.

6. METODI DIDATTICI – ATTREZZATURE E MATERIALI DIDATTICI

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, i docenti hanno tenuto conto sia della fisionomia generale della classe nella sua evoluzione dinamica, sia del profilo culturale e della personalità di ciascun alunno e hanno operato in sinergia per favorire lo sviluppo delle capacità logico - cognitive, analitiche e sintetiche, critiche e argomentative.

Hanno fatto ricorso a metodologie diverse, tenendo presenti sia la natura e i bisogni della classe, sia la struttura delle singole discipline. Segue tabella riepilogativa:

Disciplina	Lezione frontale	Lezione interattiva	Lavoro di gruppo	Lavoro in coppie e d'aiuto	Lavoro per fasce di livello	Problemi di soluzione	Discussioni guidate	Attività laboratoriali
Italiano/storia	X		X				X	
Lab. Enogas. Sala e vendita	X							X
Lingua Inglese	X						X	
Lingua Francese	X			X				
DTA	X	X				X	X	
Matematica ed informatica	X	X		X		X	X	
Scienza e cultura degli alimenti	X		X			X		
Scienze motorie		X			X			
Religione	X	X					X	
Lab. Accoglienza turistica	X		X					X

Attrezzature e materiali didattici

Disciplina	Libri di testo	Dispense	Vocabolari Manuali	Supporti multimediali	Attrezzature di laboratorio	Web
Italiano/storia	X		X	X		
Lab. Enogas. Sala e vendita	X			X	X	X
Lingua inglese	X	X				
Lingua francese	X					
DTAR	X	X				X
Matematica ed informatica	X	X				
Scienza e cultura degli alimenti	X	X				

Scienze motorie				X		
Religione Cattolica	X		X	X		X
Lab. Accoglienza turistica	X	X		X	X	X

7. PERCORSO DI EDUCAZIONE CIVICA

La legge 20 agosto 2019, n. 92 recante "Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica", stabilisce all'art. 2 che le istituzioni scolastiche prevedono nel curricolo di introdurre l'insegnamento trasversale dell'Educazione Civica, specificandone anche, per ciascun anno di corso, l'orario, che non può essere inferiore a 33 ore annue, da svolgersi nell'ambito del monte orario obbligatorio previsto dagli ordinamenti vigenti per ciascun anno scolastico. In via ordinaria esse sono svolte, nell'ambito della declinazione annuale delle attività didattiche, da uno o più docenti della classe

Lo scorso anno scolastico la classe ha affrontato il NUCLEO TEMATICO 2. Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio: "FACCIAMO IMPRESA SOSTENIBILE"

Nel corso del corrente anno scolastico il tema dell'educazione Civica e la sua declinazione trasversale ha coinvolto le seguenti discipline: Italiano, Storia, Francese, LAB. di Sala DTA, Scienze Motorie

L'insegnamento ha sollecitato gli studenti come individui e come appartenenti a gruppi, comunità e istituzione. ad accogliere la sfida del vivere insieme come possibile ed importante compito personale e sociale.

Sono stati affrontati due nuclei tematici, uno per quadrimestre.

- NUCLEO TEMATICO 3- Cittadinanza digitale- " VIVERE IN UN MONDO VIRTUALE." (ore 15)

- 1) L'impresa ai tempi di Internet
- 2) I sistemi di pagamento via Web
- 3) Privacy e Web
- 4) Gli scambi senza confine
- 5) Le fonti: analisi e fattibilità- Fake news- ricerca in rete

con l'obiettivo di far acquisire la capacità dell'individuo di avvalersi consapevolmente e responsabilmente dei mezzi di comunicazione virtuali.

- NUCLEO TEMATICO 1 - Costituzione. Diritto(nazionale e internazionale) legalità e solidarietà." I CITTADINI E LO STATO " (ore 18) con l'obiettivo di rispondere ai propri doveri di cittadino e di operatore economico ed esercitare con consapevolezza i propri diritti in campo economico, sociale e politico.

Agire con senso di legalità e solidarietà sociale riconoscendo e condannando comportamenti illegali, criminalità, atteggiamenti mafiosi e cultura omertosa.

Durante le attività di educazione civica si è cercato di stimolare in ognuno spirito critico e senso di responsabilità.

8. ATTIVITA' DI RECUPERO

Gli interventi di recupero hanno riguardato tutte le discipline e sono stati attuati dopo lo scrutinio del primo quadrimestre e durante le ore curriculari, mediante:

<input type="checkbox"/>	Attività mirate al miglioramento della partecipazione alla vita di classe
<input type="checkbox"/>	Controlli sistematici del lavoro svolto in autonomia
<input type="checkbox"/>	Attività mirate all'acquisizione di un metodo di lavoro più ordinato ed organizzato
<input type="checkbox"/>	Esercitazioni guidate
<input type="checkbox"/>	Stimoli all'autocorrezione

9. VALUTAZIONE: VERIFICHE E CRITERI DI VALUTAZIONI DEGLI APPRENDIMENTI

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012.

Il D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017, L'art. 1 comma 2 recita "La valutazione è coerente con l'offerta formativa delle istituzioni scolastiche, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni Nazionali per il curricolo e le Linee guida ai D.P.R. 15 marzo 2010, n.87, n.88 e n.89; è effettuata dai docenti nell'esercizio della propria autonomia professionale, in conformità con i criteri e le modalità definiti dal collegio dei docenti e inseriti nel piano triennale dell'offerta formativa"

L'art.1 comma 6 di D. Lgs n.62 del 13 aprile 2017 recita: "L'istituzione scolastica certifica l'acquisizione delle competenze progressivamente acquisite anche al fine di favorire l'orientamento per la prosecuzione degli studi".

Quello della valutazione è il momento in cui si sono verificati i processi di insegnamento/apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica.

Verifiche

Le tipologie utilizzate per le prove di verifica sono state:

PROVE SCRITTE		PROVE ORALI	
<input type="checkbox"/>	Comпонenti	<input type="checkbox"/>	Relazioni su attività svolte
<input type="checkbox"/>	Relazioni	<input type="checkbox"/>	Interrogazioni
<input type="checkbox"/>	Sintesi	<input type="checkbox"/>	Interventi
<input type="checkbox"/>	Questionari aperti	<input type="checkbox"/>	Discussione su argomenti di studio
<input type="checkbox"/>	Questionari a scelta multipla		
<input type="checkbox"/>	Testi da completare		
<input type="checkbox"/>	Esercizi		
<input type="checkbox"/>	Soluzione problemi		

N. Prove scritte effettuate durante l'anno scolastico: almeno 1 per quadrimestre

Criteria per la valutazione degli apprendimenti

In conformità al PTOF, per il CdC la valutazione è intesa come:

- Controllo di tutto il processo formativo nella sua complessità di elementi agenti e interazioni;
- Verifica della qualità della prestazione dell'allievo e non giudizio sulla sua persona;
- Valutazione interattiva del percorso di apprendimento e di insegnamento che consente al docente non solo di accertare e interpretare il raggiungimento degli obiettivi, ma anche di progettare eventuali correzioni ed integrazioni.

La valutazione ha avuto le seguenti funzioni:

- Funzione diagnostica iniziale per l'accertamento delle situazioni iniziali.
- Funzione diagnostica in itinere per l'accertamento delle conoscenze e delle competenze raggiunte in relazione agli obiettivi posti.
- Funzione formativa, con indicazioni utili per individuare e superare le difficoltà.
- Funzione sommativa con l'accertamento dei risultati finali raggiunti.

Il Consiglio di classe ha fatto propri i seguenti criteri di valutazione:

- Livello di partenza
- Evoluzione del processo di apprendimento
- Competenze raggiunte
- Metodo di lavoro
- Rielaborazione personale
- Impegno
- Partecipazione
- Presenza, puntualità
- Interesse, attenzione e la seguente tabella:

LIVELLI DI VALUTAZIONE

Voto	Giudizio	Descrittore
1-2	DEL TUTTO INSUFFICIENTE	Dimostra completo disinteresse per l'attività didattica, non si sottopone alle verifiche
3	SCARSO	Si disinteressa dell'attività didattica, non si impegna, disconosce i contenuti della disciplina, non si orienta neppure se guidato
4	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	Non possiede i contenuti minimi, l'impegno è discontinuo e superficiale, dimostra difficoltà di orientamento anche se guidato
5	MEDIOCRE/ INSUFFICIENZA NON GRAVE	Ha acquisito i concetti in modo frammentario, non conosce tutti i contenuti minimi, non applica sempre correttamente le informazioni ma, se guidato, si orienta
6	SUFFICIENTE	Conosce i contenuti minimi, non commette errori significativi e comunque, se guidato, riesce a correggerli
7	DISCRETO	Ha acquisito una conoscenza appropriata dei contenuti, tende ad approfondirli, sa orientarsi
8	BUONO	Ha acquisito una conoscenza appropriata ed esauriente dei contenuti, è capace di ampliare i temi e di collegare tra loro argomenti diversi
9	OTTIMO	Ha acquisito padronanza della disciplina, della quale dimostra un'approfondita conoscenza sostanziale, manifesta spiccato senso critico, sa proporre problemi e lavorare su progetti autonomamente
10	ECCELLENTE	Ha acquisito una padronanza completa della disciplina, della quale dimostra un'approfondita conoscenza formale e sostanziale, manifesta spiccata capacità di lavorare

		autonomamente arricchendo ed approfondendo i contenuti disciplinari.
--	--	--

Pertanto, nel processo di valutazione del quadrimestre e finale per ogni alunno sono stati presi in esame

- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate in riferimento al Pecup dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati della prove di verifica
- il livello di competenze di Educazione Civica acquisito, attraverso l'osservazione nel medio e lungo periodo

Per la valutazione di EDUCAZIONE CIVICA il consiglio ha proceduto a valutare gli atteggiamenti

- Disponibilità a partecipare al processo decisionale democratico
- Sostegno alla diversità sociale e culturale, coesione sociale, stili di vita
- Promozione ad una cultura di pace e non violenza
- Disponibilità a rispettare la privacy degli altri, responsabilità in campo ambientale

10. PERCORSO DI PCTO

La legge 30 dicembre 2018 n. 145 ha ridenominato i percorsi di alternanza scuola lavoro istituzionalizzati con la legge 107 del 2015 in percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento e ha ridotto le ore complessive che per gli Istituti professionali ammontano a 210 da realizzarsi nel triennio.

I percorsi sono parte integrante del PTOF dell'IPEOA alla cui progettazione la scuola si è sempre dedicata. L'attività pertanto è divenuta un punto di forza molto apprezzata dagli alunni, genitori e dagli operatori del territorio. Si è rivelata strumento anche per combattere la dispersione e per favorire l'inclusione. Tutti i soggetti che ospitano i nostri studenti svolgono attività riconducibili ai vari settori specializzazione.

Nel definire le attività da far svolgere ad ogni alunno per i percorsi delle competenze trasversali e per l'orientamento si tiene conto delle ambizioni, delle aspettative, delle competenze tecnico-professionali, delle attitudini di ognuno, permettendogli di approfondire uno specifico settore di specializzazione.

Finalità :

- attuare modalità di apprendimento flessibile ed equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo., modalità che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica,
- favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili di apprendimento.
- realizzare un organico collegamento delle istituzioni scolastiche con il mondo del lavoro,
- stimolare capacità imprenditoriali.

I progetti per i PCTO hanno previsto lo svolgimento dell'attività in orario extra scolastico e anche durante i periodi di sospensione dell'attività didattica.

La maggiorparte degli alunni ha svolto le ore previste durante il corrente anno scolastico poichè la situazione epidemiologica ha comportato difficoltà di realizzazione negli anni precedenti.

Competenze di cittadinanza :

- Acquisizione della cultura del lavoro
- Capacità di comunicazione

- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di adeguarsi al contesto
- Proattività

11. COMMISSARI INTERNI ESAME DI STATO

IL Consiglio di classe, tenuto conto della situazione delle stessa e di quanto stabilito dall' art.12 comma 2 O.M. 65 del 14/03/2022 ha designato i seguenti commissari:

DISCIPLINA	DOCENTE
Italiano e Storia	Iacopino Angela
Inglese	D' Errico Paola
Scienze motorie	Portoghese Cinzia
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	D'Alitto Giuseppina
Scienze e cultura degli alimenti	Spagnulo Grazia
Laboratorio dei Servizi Enogastronomici – Ricevimento e accoglienza turistica	Iovinella Rosa

12. VERIFICHE IN VISTA DELL'ESAME DI STATO (art. 22 O.M. 65 DEL 14/03/2022)

Al fine di preparare gli studenti ad affrontare serenamente l'esame di Stato sono state effettuate simulazioni delle prove.

Per il COLLOQUIO il Consiglio di classe, sulla base di quanto disposto dall' art. 17 comma 9 Dlg. n. 62 del 2017 che prevede che “ il colloquio ha la finalità di accertare il conseguimento del PECUP “, ha individuato le seguenti fasi:

- discussione delle esperienze realizzate nell'ambito del PTCO. o delle esperienze personali, al fine di accertare le competenze e la capacità di analizzare criticamente e correlare il percorso di studi al PECUP.
- Analisi del materiale scelto dalla sottocommissione per favorire la trattazione di nodi concettuali nel loro rapporto interdisciplinare, per accertare l'acquisizione contenuti e metodi delle singole discipline.

12.1 NODI CONCETTUALI (art. 22 comma 3)

La guerra

Il marketing

La globalizzazione

Il viaggio e il benessere

13. Credito scolastico(art. 11 O.M. n. 65 del 14/03/2022

Il Consiglio di classe attribuisce il credito sulla base della tabella All. A al Dleg. 62/2017

TABELLA CREDITO SCOLASTICO

Media	Crediti
<6	7-8
=6	9-10
$6 < M \leq 7$	10-11
$7 < M \leq 8$	11-12
$8 < M \leq 9$	13-14
$9 < M \leq 10$	14-15

Nel rispetto dei riferimenti normativi fondamentali DPR n. 323 del 23.7.1998 art. 12 cc. 1, 2, DL 62/2017 e conforme con quanto deliberato in sede di Collegio dei Docenti:

- **Media dei voti pari o superiore** al decimale 0,5: attribuzione del punteggio più alto della banda di appartenenza;
- **Media dei voti inferiore** al decimale 0,5 : attribuzione del punteggio più basso della banda di appartenenza;
punteggio basso che viene incrementato, nei limiti previsti dalla banda di oscillazione di appartenenza, **se sussistono i seguenti requisiti:**
 - assiduità nella frequenza
 - impegno, interesse e partecipazione al dialogo educativo e nella disciplina alternativa,
 - ha partecipato con interesse e impegno alle attività integrative dell'Offerta Formativa (progetti PTOF, PON)
 - produce la **documentazione di qualificate esperienze formative**, acquisite **al di fuori della scuola** di appartenenza (**CREDITO FORMATIVO**), e da cui derivano competenze coerenti con le finalità didattiche ed educative previste dal PTOF

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta dell'11/05/2022.

FIRMA DEI DOCENTI COMPONENTI IL CONSIGLIO DI CLASSE

COMPONENTE	DISCIPLINA	FIRMA
Iacopino Angela	Italiano e Storia	
D'Errico Paola	Inglese	
Tricarico Ida	Francese	
D'Allitto Giuseppina	Diritto e Tec. Amm. della struttura ricettiva	
Tafuro Carmelina	Matematica e Informatica	
Spagnulo Grazia G.	Scienze degli Alimenti	
	Laboratorio dei Servizi Enogastronomici - Settore Cucina	
	Laboratorio dei Servizi Enogastronomici - Settore Sala e Vendita	
Portoghese Cinzia	Scienze Motorie e sportive	
Zautzik Roberto	Religione cattolica	
Mastrogiulio Gianluca	Sostegno didattico	

Amoruso Francesca	Rappresentante alunni	
Lenoci Alessia	Rappresentante alunni	

IL COORDINATORE
(Prof.ssa Tafuro Carmelina)

DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof. ssa Maria Anna Manicone)

14. ELENCO ALLEGATI

- *Schede disciplinari di tutte le discipline*
- *Relazione percorso triennale per le competenze trasversale e per orientamento (ex ASL)rilasciata dal tutor*
- *griglie di valutazione*
- *Allegato riservato: n.03*

Schede Disciplinari

SCHEDA DISCIPLINARE
LINGUA E CIVILTÀ' INGLESE

Docente PAOLA D'ERRICO

Classe 5TA

COMPETENZE PROFESSIONALI

L'insegnamento della Lingua e Civiltà Inglese è stato articolato in modo da favorire:

1. La formazione umana, sociale e culturale degli studenti mediante il contatto con altre realtà in un'educazione interculturale che porti a definire i propri atteggiamenti nei confronti del diverso da sé.
2. L'acquisizione di una competenza comunicativa che permetta di servirsi della lingua in modo adeguato al contesto.
3. La riflessione sulla propria lingua e sulla propria realtà culturale attraverso un'analisi comparativa con lingue, culture e civiltà straniere.
4. L'acquisizione di un metodo di lavoro progressivamente autonomo.
5. L'utilizzo della rete e degli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca ed approfondimento disciplinare.

ABILITA'

1. Comprendere testi orali e scritti sia di carattere generale che specifici dell'indirizzo, individuandone il significato globale, il tipo di messaggio, il contesto, la situazione e i diversi registri utilizzati.
2. Produrre testi orali e scritti di vario tipo (riassunti, lettere, relazioni su argomenti vari) utilizzando una forma espressiva scorrevole ed un linguaggio settoriale appropriato.
3. Utilizzare tecniche e strumenti gestionali nei servizi di accoglienza turistico-alberghiera; integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi; valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali ed internazionali

CONOSCENZE

Da Adele Zenni, *A lovely Stay*, Hoepli

Module 0. TOURISM and TOURISTS

The tourist phenomenon

The tourist industry

Types of tourism

Professional Interaction: *I can hardly wait to go*

Module 1. MARKETING and PROMOTION

Tourism Marketing

The Role of Marketing

Tourism Market Segmentation

Marketing Strategies

The Marketing Mix

Marketing plans

Life cycle of Tourist Destinations

Tourism Promotion

Digital Promotion

Communication and Promotion

Case Study: Communication and Promotion. Promoting Apulia.

Professional Interaction: *Advance hotel booking. The guest cycle, pre-arrival*

Module 2. TOURIST IMPACT

The World Tourism Industry Today
Socio-Cultural Impact of Tourism
Sustainable tourism
The Economic Impact of Tourism
Tourism and Sustainable Development
Tourism Socio-cultural Implications
Positive and Negative Aspects of Tourism
Responsible Tourism
The Effect of ITC and the Internet on the Tourism Industry
The Social and Environmental Impact of Tourism
Professional Interaction: *Welcoming guests in a hotel*

Module 3. MOTIVATIONS and DESTINATIONS

Reasons for travelling
Niche Tourism
Food Tourism
Ecotourism
Thermal Tourism
Experiential Tourism
Social Tourism
Respectful Tourism
Nature and Rural Tourism
Business Tourism
Weddings and Honeymoons
Medical and Wellness Tourism
Religious Tourism
Tailor made tourist products
Professional Interaction: *The occupancy phase*

METODOLOGIE

Per lo svolgimento dei moduli ci si è avvalsi del libro di testo e di materiale fornito dalla docente. Non sono state trascurate attività di carattere comunicativo condotte abitualmente in lingua ed è stato utilizzato materiale autentico, quali documenti da Internet, cd e video in lingua originale. Oltre all'apprendimento dei contenuti è stato curato l'aspetto comunicativo della lingua esplicando un'azione didattica finalizzata al potenziamento di tutte le abilità linguistiche orali e scritte senza mai tralasciare la riflessione grammaticale, necessaria per un corretto ed efficace uso della lingua teso principalmente alla comunicazione.

Bari, lì 02.05.2022

Prof.ssa Paola D'Errico

SCHEDA DISCIPLINARE

LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

Classe 5[^] – sez. TA

Anno Scolastico 2019/2020

DOCENTE	PROF.SSA IACOPINO ANGELA
LIBRO DI TESTO	Paolo di Sacco.” Scoprirai leggendo” Ed. Scolastiche B. MONDADORI

CONTENUTI :

Modulo 1

Positivismo, Naturalismo, Verismo

Autori : Zola, « la Mniera »-

Giovanni Verga (*Vita e opere, Vita dei Campi, I Malavoglia, Verga e l'artificio della regressione, Novelle Rusticane, « Mastro Don Gesualdo,*

Darwin » La teoria dell'evoluzione

Modulo N. 2

Il Decadentismo

1) Il contesto storico

2) Caratteri generali e tematiche fondamentali del Decadentismo

3) **Giovanni Pascoli** (*vita e opere, Myricae, La poetica del Fanciullino, “X Agosto”, Il nido nella simbologia di Pascoli.*

4) **Gabriele D'Annunzio** (*vita e opere, le fasi della poetica dannunziana, “ Il Piacere”*

Modulo n. 3

Il grande romanzo europeo

S. Freud, “ *Svevo e la psicoanalisi*”

MODULO N. 4

Autore di prosa del '900: Italo Svevo

1) La vita e il contesto culturale, La formazione e le idee, Il percorso delle opere (la trilogia sveviana: Una vita, Senilità, La coscienza di Zeno (la struttura dell'opera, brani: “Il fumo”, Svevo e la psicoanalisi

MODULO N. 5

1) Luigi Pirandello: Vita e opere

2) Relativismo e umorismo in Pirandello, La poetica (IL Saggio sull'umorismo, Novelle per un anno, Il teatro : "Sei personaggi in cerca d'autore, I romanzi: "Il fu Mattia Pascal" ; "Uno, nessuno e centomila"

MODULO N. 6

La poesia italiana del Novecento

1) Caratteri salienti della poesia del Novecento -

L'Ermetismo

2) **Giuseppe Ungaretti** (vita e opere, analisi di "Veglia", "San Martino Del Carso", " Il Porto sepolto" "Fratelli" " Soldati", " Allegria di naufragi" " Natale" " Mattina" 4) **Salvatore Quasimodo** (vita e opere, analisi di "Ed è subito sera", "Alle fronde dei salici")

5) **Eugenio Montale** (vita e opere, analisi di "Merigiare pallido e assorto", "Spesso il male di vivere ho incontrato") " Non recidere forbice quel volto" "Ho sceso dandoti il braccio almeno un milione di scale"

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	I discenti, seppure a livelli diversi di approfondimento ed organicità, conoscono per grandi linee le correnti letterarie del Novecento, le loro successioni temporali ed i contesti storici ad esse connessi, nonché i principali autori di riferimento e alcune delle loro opere più rappresentative.
COMPETENZE	I discenti hanno acquisito le fondamentali competenze di composizione del testo espositivo, del testo argomentativo, del saggio breve, dell'articolo di giornale, dell'analisi testuale, con elementi di coerenza e coesione.
ABILITA'	I discenti, con diverse e soggettive modalità di organizzazione, sono in grado di effettuare ricerche, organizzare il proprio lavoro e rielaborare autonomamente le conoscenze acquisite

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE	Si è privilegiato il metodo induttivo. La lezione frontale è servita come informazione e stimolo per l'approfondimento del lavoro
--------------------	---

	<p>personale effettuato con la ricerca personalizzata, attraverso internet o altri testi.</p> <p>La riflessione su problemi legati all'evoluzione del pensiero umano è stata scandita da conversazioni e confronti d'opinione nella libera espressione dei singoli alunni.</p> <p>Il tutto è stato finalizzato al raggiungimento dell'autonomia sia operativa sia di pensiero.</p>
MEZZI E STRUMENTI	<p>Il libro di testo è stato strumento operativo fondamentale, ma integrato da appunti e schemi di sintesi elaborate dalla docente.</p>

La docente

Iacopino Angela

SCHEDA DISCIPLINARE

STORIA

Classe 5[^] – sez. TA

Anno Scolastico 2019/2020

DOCENTE	PROF.SSA Iacopino Angela
LIBRO DI TESTO	S.Zaninelli-C. Cristiani “ Attraverso i secoli” Edizione: Atlas

CONTENUTI

DAL XIX SECOLO AI GIORNI NOSTRI	SCHEDE DI APPROFONDIMENTO
--	----------------------------------

MOD. 1 : LETTURA IN CHIAVE ECONOMICA DEL PROCESSO STORICO

L'eredità dell'ottocento: Ottimismo e fiducia nel progresso; Belle Epoque, La società di massa,	Il Liberty,
--	-------------

MOD. 2 : L'Europa e il mondo all'inizio del Novecento

- La seconda Rivoluzione Industriale - L'età giolittiana-la lunga stagione delle riforme, - La questione sociale - La grande migrazione	- Riflessi della seconda rivoluzione industriale sulla vita quotidiana.
--	---

MOD. 3 : LA CRISI DELLE NAZIONI. GUERRE E TOTALITARISMI

<ul style="list-style-type: none"> -La I Guerra Mondiale: cause, eventi, conseguenze -La nuova Europa: democrazie e totalitarismi -Il lavoro di regime (fascismo,nazismo, stalinismo) -La II Guerra Mondiale: cause, eventi, conseguenze 	<ul style="list-style-type: none"> - Visione in DVD della prima e seconda guerra mondiale (Documentari). - La dura vita della guerra in trincea; - L'invenzione del cinema; - Le crocerossine e la cura dei soldati feriti.
--	--

MOD. 4 : IL MONDO BIPOLARE. LE NUOVE REALTA'

<ul style="list-style-type: none"> - USA e URSS: dall'alleanza alla Guerra fredda - Dall'equilibrio del terrore alla distensione - L'Italia dalla ricostruzione al <i>boom economico</i> 	<p>_Luci e ombre nella trasformazione della vita quotidiana degli italiani negli anni Cinquanta e Sessanta</p>
---	--

MOD. 5 : STUDIO DI UN PROCESSO DI STORIA SETTORIALE

<ul style="list-style-type: none"> - Nuovi aspetti del lavoro: precarietà e flessibilità 	<p>Il turismo di massa</p>
---	----------------------------

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	I discenti, seppur a livelli diversi di approfondimento, conoscono per grandi linee: le successioni temporali dei grandi avvenimenti che hanno segnato la storia dell'umanità dal periodo dell'Italia Postunitaria alla seconda metà del Novecento.
COMPETENZE	I discenti, sia pure in modo diversificato, hanno acquisito le minime competenze di esposizione dei fatti storici, delle cause e conseguenze, con chiarezza e organicità.
ABILITÀ'	I discenti, con diverse e soggettive modalità di riflessione, sono in grado di effettuare connessioni logiche fra gli avvenimenti della storia ed il pensiero dell'uomo.

--	--

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo dei seguenti :

METODOLOGIE	<p>Si è privilegiato il metodo induttivo. La lezione frontale è servita come informazione e stimolo per l'approfondimento del lavoro personale.</p> <p>La riflessione su problemi legati all'evoluzione delle vicende umane è stata scandita da conversazioni e confronti d'opinione nella libera espressione dei singoli alunni.</p> <p>Il tutto è stato finalizzato al raggiungimento dell'autonomia sia operativa sia di pensiero.</p>
MEZZI E STRUMENTI	<p>Il libro di testo è stato strumento operativo fondamentale, ma integrato da appunti e schemi di sintesi elaborati dalla docente, oltre a materiale multimediale.</p>

La docente

Iacopino Angela

SCHEDA DISCIPLINARE

ANNO SCOLASTICO **2021/2022**

DISCIPLINA **MATEMATICA**

CLASSE **5^AT** SEZIONE **A**

DOCENTE CARMELINA TAFURO

QUADRO ORARIO (N. ore settimanali nella classe): 3

LIBRO DI TESTO: COLORI DELLA MATEMATICA EDIZIONE BIANCA VOLUME A ed. Petrini
autori Sasso-Fragni

MODULO 1:

Equazioni e disequazioni di primo grado (richiami).

Equazioni di 2° grado (richiami).

Disequazioni di secondo grado (richiami).

Sistemi di equazioni di 2° grado (richiami).

Funzioni e relazioni

MODULO 2

Definizione di funzione, classificazione e rappresentazione.

Definizione di intervallo e intorno completo, destro e sinistro.

Proprietà specifiche di alcune funzioni.

Campo di esistenza di una funzione (intera, fratta, razionale)

Intersezione di una funzione con gli assi. Studio del segno di una funzione

MODULO 3

Introduzione al concetto di limite.

Limite finito e infinito per $x \rightarrow c$ e per $x \rightarrow \infty$. Limite destro e sinistro.

Alcuni teoremi sui limiti. Alcune forme di indecisione e loro risoluzione.

Funzioni continue e discontinue. Punti di discontinuità di una funzione.

Calcolo di limiti. [Infiniti e infinitesimi].

Asintoti di una funzione: verticali, orizzontali, [obliqui].

MODULO 4

Le derivate

Ricerca dei punti di massimo, minimo lo studio del segno della derivata prima

Individuare dal grafico gli elementi qualitativi dell'andamento di una funzione

QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI COMPETENZA

I contributi che la disciplina può offrire per permettere lo sviluppo delle competenze di cittadinanza sono stati decisi in sede dipartimentale.

- **IMPARARE A IMPARARE:**

Organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale), anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.

- **PROGETTARE:**

Elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio e di lavoro, utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.

- **RISOLVERE PROBLEMI:**

Affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline

- **INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI:**

Individuare e rappresentare, elaborando argomentazioni coerenti, collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cause ed effetti e la loro natura probabilistica, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, coerenze ed incoerenze,

- **ACQUISIRE E INTERPRETARE LE INFORMAZIONI:**

Acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni

- **COMUNICARE:**

o *Comprendere* messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico)

e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)

o *Rappresentare* eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).

- **COLLABORARE E PARTECIPARE:**

Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri

- **AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE:**

Sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità

2.b COMPETENZE PROFESSIONALI

I contributi che la disciplina può offrire per permettere lo sviluppo delle competenze professionali sono stati decisi in sede dipartimentale.

Bari, 10 maggio 2022

Il docente

Carmelina Tafuro

SCHEDA DISCIPLINARE
a.s.2021/2022

DISCIPLINA	Scienza e Cultura dell'Alimentazione
DOCENTE	Prof.ssa Spagnulo Grazia Giuseppa
LIBRO DI TESTO	Silvano Rodato
Classe 5^A TA	Alimenti, turismo e ambiente

CONTENUTI

Cibo, turismo e cultura

Turismo e risorse gastronomiche degli Stati Europei

Caratteristiche del territorio, prodotti tipici ed enogastronomia di:

- Spagna e Portogallo
- Francia
- Germania
- Inghilterra
- Grecia

Turismo e risorse gastronomiche dei principali Stati extraeuropei

Caratteristiche del territorio, prodotti tipici ed enogastronomia di:

- Cina e Giappone
- Marocco
- USA e Messico
- Brasile

Alimentazione equilibrata e differenti tipologie dietetiche

Alimentazione equilibrata

Il fabbisogno energetico

- Metabolismo basale
- Livello di attività fisica

Il bilancio energetico

Il peso teorico

L'indice di massa corporea

LARN e dieta equilibrata

Fabbisogno dei macronutrienti e micronutrienti

Come costruire una dieta equilibrata

Linee guida per una sana alimentazione

Dieta mediterranea e modelli alimentari italiani

Ristorazione collettiva

Dietoterapia

- Obesità
- Aterosclerosi
- Ipertensione
- Diabete
- Cancro
- Anoressia e bulimia

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di corretti profili dietetici e nutrizionali. • Acquisizione di una cultura gastronomica internazionale in relazione allo studio del territorio, degli usi e dei costumi delle diverse popolazioni <p>Obiettivi raggiunti in maniera differenziata sulla Base dell'impegno profuso da ciascun discente, dall'interesse e dal suo coinvolgimento emozionale.</p>
COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere corretti stili di vita negli ambienti ricettivi • Utilizzare strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera. • Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera • Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistico culturali e enogastronomiche del territorio
CAPACITA'	<p>Sapersi orientare in maniera adeguata nel settore turistico con particolare riguardo agli aspetti culturali, enogastronomici e dietetici degli alimenti</p>

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE
<p>Sviluppo organico dei contenuti disciplinari con spiegazioni degli argomenti (lezioni frontali), dibattiti, lavori di gruppo, esame del testo in adozione e schematizzazioni riassuntive.</p>

e dei sottoindicati:

STRUMENTI
<p>Libri di testo, testi scientifici, presentazioni in Powerpoint, PC, riviste specialistiche.</p>

Il Docente
Prof.ssa Spagnulo Grazia

SCHEDA DISCIPLINARE

a.s.2021/2022

DISCIPLINA	Laboratorio Accoglienza Turistica
DOCENTE	Prof.ssa Iovinella Rosa
LIBRO DI TESTO	Monica Mainardi Rita Cascane Mauro Zanellato
Classe 5^{TA}	Professione accoglienza turistica

CONTENUTI

1. Le fasi del ciclo cliente:
 - Fase ante: la prenotazione
 - Fase in: arrivo del cliente
 - Fase live-in: soggiorno
2. Il marketing alberghiero:
 - Il marketing in albergo
 - Il ciclo di vita del prodotto
 - Il marketing mix
 - L'individuazione del target
 - Il prodotto alberghiero dal punto di vista del marketing
 - L'analisi di soddisfazione del cliente
3. Il web e social marketing:
 - Importanza di internet
 - Gli strumenti del web marketing
 - Il sito web dell'hotel
 - E-mail marketing
 - La brand reputation
 - Le recensioni online
 - I social network
4. Il revenue management:
 - Gli elementi del revenue management
 - Le fasi del revenue management: (segmentazione, previsione della domanda, definizioni dei prezzi di vendita, vendita e controllo)
 - I compiti del front office

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	<ul style="list-style-type: none">• Il concetto di marketing, il marketing mix e il ciclo di vita del prodotto• Le specificità del marketing applicate al settore ricettivo• L'uso di internet come strumento di marketing• Struttura e contenuti del piano di marketing• Conoscere le formule di arrangement alberghiero• Le tecniche di tariffazione dei servizi alberghieri• I servizi di intermediazione sul web
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • I diritti e doveri dell'albergatore in ogni fase del ciclo cliente
CAPACITA' E ABILITA'	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare il marketing mix di una struttura ricettiva • Impostare una campagna di web marketing • Analizzare il sito web di una struttura ricettiva • Analizzare un piano di marketing • Promuovere i servizi della struttura ricettiva utilizzando appropriate tecniche comunicative • Individuare e valorizzare le migliori strategie di vendita sul web • Saper regolamentare i rapporti con il cliente in albergo
METODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Lezioni frontali • Lezioni online • Schemi • Esercitazioni guidate • Simulazioni di situazioni reali
MEZZI E STRUMENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Riassunti • Schemi • Mappe concettuali • Filmati • Slides

LA DOCENTE

Iovinella Rosa

Prof. Zautzik Roberto

Classe 5 sez. TA

Anno scolastico 2021-2022

Scheda disciplinare I.R.C

Linee generali

Come caratteristico della materia, gli argomenti affrontati nel programma svolto finora sono stati in parte proposti dal docente di propria iniziativa, in parte in risposta a richieste degli alunni.

Si sono affrontati quindi sia temi di carattere religioso, comparando diverse visioni religiose con particolare attenzione alla religione da cui è maggiormente segnata la nostra società, cioè il cristianesimo, sia temi più generali riguardanti problematiche esistenziali dell'essere umano, sia argomenti o temi di attualità.

Argomenti trattati

1. La ragione e la libertà come elemento che differenzia l'uomo dagli animali.
2. La coscienza come struttura capace di discernimento tra bene e male e la difficoltà di sviluppare un'etica che prescindere da un riferimento assoluto.
3. Il problema interiore dell'uomo. Difficoltà di accettazione di se stesso, dell'altro e della vita.
4. Differenza di concezioni dell'essere umano e della libertà nelle diverse visioni dell'uomo con particolare riferimento a quella cristiana, buddhista, atea.
5. Problematiche connesse all'affettività e alle relazioni interpersonali.
6. Problematiche connesse all'uso non equilibrato dei mezzi di comunicazione sociale e possibili conseguenze dal punto di vista sociale e personale.
7. Problematiche di attualità relative alle tematiche di genere, al razzismo, al bullismo, all'omofobia.

Metodologia

La metodologia è stata un'alternarsi tra brevi lezioni frontali, confronto e dialogo, utilizzo di mezzi multimediali (immagini, video, film, brevi episodi di serie televisive) per offrire stimoli e spunti di discussione. Nel periodo della DAD, avendo a disposizione maggiori possibilità multimediali, il docente ha realizzato alcune presentazioni Power Point e alcuni video che offrono spunti sulla Pasqua, su problematiche esistenziali e su altre tematiche riguardanti gli argomenti trattati.

BARI, 10/05/ 2022

Il Docente

Prof. Zautzik Roberto

Firma _____

I.P.S.S.A.R. "A. PEROTTI"
Anno scolastico 2021/2022 - Classe 5[^] – sez. B/

Turistico **SCHEDA DISCIPLINARE**

DISCIPLINA	Tecniche di Comunicazione
DOCENTE	Prof. Attolico Francesco
LIBRO DI TESTO	Ivonne Porto/Giorgio Castoldi: Tecniche di comunicazione per l'accoglienza turistica. Hoepli

CONTENUTI

- A- La comunicazione interpersonale -
- B. Comunicazione verbale e non verbale, dinamica del processo di comunicazione
- C. Il marketing: rapporto tra imprese e mercati, i consumatori, la pubblicità
- D. La relazione con se stessi e con gli altri.

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	Conoscere le dinamiche del processo di comunicazione
	Conoscere le modalità della comunicazione verbale e non verbale
	Conoscere il rapporto tra imprese e mercato, il marketing, i consumatori, la pubblicità
	Conoscere gli stili di relazione e le diverse modalità di percezione dei fenomeni
COMPETENZE	Sapersi esprimere in modo chiaro e corretto, utilizzando elementi verbali e non verbali
	Comprendere le principali modalità relazionali
	Riconoscere le caratteristiche stilistiche comunicative
	Saper individuare gli elementi della comunicazione
	Saper riconoscere i soggetti del mercato e gli approcci del marketing
	Saper comprendere la scala dei bisogni e i parametri della P.N.L.
ABILITA'	Operare confronti e sintesi disciplinari.
	Operare collegamenti interdisciplinari.
	Operare capacità relazionali con le imprese

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE

Sono state realizzate lezioni frontali, individuali, collettive, lavori di ricerca con valore socializzante. Ci si è avvalsi del metodo induttivo e deduttivo per stimolare la partecipazione al dialogo da parte degli alunni.

Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze e verificare in itinere l'adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati

STRUMENTI

Sono stati utilizzati il testo in adozione, sussidi audiovisivi, mappe, schemi di sintesi e appunti.

Prof. F. Attolico

SCHEMA DISCIPLINARE
a.s. 2021/2022 classe 5TA

DISCIPLINA	LINGUA FRANCESE
DOCENTE	IDA TRICARICO
LIBRO DI TESTO	TOURISME en ACTION, Domitille Hatuel - BORDAS

CONTENUTI :

Modulo1: Les différentes formes de tourisme

UD 1

Le tourisme balnéaire

Le tourisme rural

Le tourisme à la montagne

Le tourisme vert

UD 2

Le tourisme de religion

Le tourisme accessible

Le tourisme équitable

Le tourisme thermal

UD 3

Le tourisme pour le 3 ège

Le tourisme d'affaires

Le tourisme oenogastronomique

Le tourisme ludique

Modulo2: Les hôtels : formes diverses

UD 1

Présenter un hôtel

Camping/caravanning

Les relais et châteaux

UD 2

Gites de France

De l'hôtel au village

Les autres hébergements

Révision grammaticale

Modulo3: Présenter un itinéraire de voyage

Rédiger un itinéraire

La Bretagne

Provence- Alpes-Côte d'Azur

La Camargue

Les châteaux de la Loire

Modulo4: L'entretien d'embauche

Le marketing touristique

Correspondance touristique

Le CV

- In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

<p>CONOSCENZE</p>	<p>I discenti, a diversi livelli di compiutezza ed organicità, hanno potenziato le conoscenze sulle tematiche del turismo in Francia. Pertanto, risulta ampliato lo studio della comunicazione e delle professioni del settore analizzando dépliant di agenzie di viaggi, brochures, documenti autentici, al fine di proporre l'offerta turistica di una città o regione francese, considerandone l'aspetto storico, geografico, artistico e gastronomico. Hanno approfondito i principali tipi di turismo a carattere culturale, balneare, religioso, termale, sostenibile, accessibile in alcune regioni francesi.</p>
<p>COMPETENZE</p>	<p>Gli alunni hanno acquisito una competenza linguistica quasi discreta per comunicare in forma orale e scritta, per comprendere e produrre testi relativi al settore professionale del turismo</p>
<p>CAPACITA'</p>	<p>Gli alunni, a diversi livelli di adeguatezza e correttezza, riescono a comprendere, analizzare, sintetizzare testi di carattere professionale in forma orale e scritta.</p> <p>Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante lo utilizzo delle seguenti metodologie:</p>

METODOLOGIE :Lezione frontale; lettura e analisi di testi scritti e orali riguardanti l' ambito professionale, attività di comprensione, sintesi , traduzione e produzione; esercizi di revisione e rinforzo delle strutture linguistiche; verifiche scritte,questionari, traduzioni, riassunti; verifiche orali(esposizione dei contenuti)

STRUMENTI:

Libro di testo, documenti autentici, brochures, fotocopie, cartine, video, dizionario bilingue

Il Docente

Prof.ssa Ida Tricarico

SCHEDA DISCIPLINARE

DISCIPLINA	EDUCAZIONE CIVICA
DOCENTI	DOCENTI COINVOLTI Prof.ssa Iacopino Angela - Italiano e Storia Prof.ssa D'Alitto Giuseppina - D.T.A. Prof.ssa Iovinella Rosa – Laboratorio di Accoglienza Turistica Prof.ssa D'Errico Paola - Lingua Inglese Prof. Zautzik Roberto - Religione
CLASSE	5^{TA}

NUCLEO TEMATICO 1 – Costituzione, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.

I CITTADINI E LO STATO

TEMI: Nascita e caratteristiche della Costituzione Repubblicana

Composizione e principi fondamentali

I parte – II parte – Il Presidente della repubblica- Il Parlamento – il Governo

Unione Europea – Il Parlamento Europeo- La Commissione Europea- Comitato Europeo

La legalità : evasione, elisione

COMPETENZE TRASVERSALI

Rispondere ai propri doveri di cittadino e di operatore economico, esercitare con consapevolezza i propri diritti in senso economico, sociale e politico.

Rispettare il proprio ruolo e quello altrui, vivere secondo criteri democratici.

Portare a termine gli impegni con responsabilità, agire nei contesti sociali e culturali rispettandone le caratteristiche.

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	Storia della Costituzione repubblicana e caratteri Principi, diritti e doveri sanciti dalla Costituzione L'ordinamento costituzionale. L'Unione europea e i suoi organi La Cittadinanza Europea Reati tributari
ABILITA'	Riconoscere le tappe e i caratteri della Costituzione Spiegare i principi fondamentali e i diritti e i doveri sapendoli collegare alle problematiche attuali.
	Individuare organi e funzioni e individuare gli strumenti di democrazia diretta.
	Riconoscere funzioni e compiti dell'U.E. e riconoscere il proprio status di cittadino europeo Riconoscere le differenze giuridiche tra evasione ed elusione

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE

Sono state realizzate lezioni frontali, lavori di gruppo.

Metodi induttivi e deduttivi tali da stimolare la partecipazione al dialogo educativo.

Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze e

Verificare in itinere l'adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati.

STRUMENTI

Sono stati utilizzati materiali strutturati e non

Appunti e sintesi. WEB

MONTE ORE COMPLESSIVO : 18 h

N. 7 Ore Diritto e Tecniche amministrative della Struttura Ricettiva

N. 4 Ore Storia

N. 6 Ore Lingua Inglese

N, 1 Ora Religione

NUCLEO TEMATICO 3- Cittadinanza digitale

VIVERE IN UN MONDO DIGITALE

TEMI: L'impresa ai tempi di internet

I sistemi di pagamento via web

Privacy e web (tutela dei dati)

Le fonti : analisi e affidabilità- Fake news-ricerca in rete

COMPETENZE TRASVERSALI

Acquisire competenze digitali utili all'esercizio della cittadinanza digitale nella sfera privata e lavorativa ed esercitarle nel rispetto dei principi dell'ordinamento statale e internazionale. Rispondere ai propri doveri di cittadino e di operatore economico ed esercitare con consapevolezza i propri diritti in campo economico, sociale e politico. Conoscere funzioni e atti normativi fondamentali dell'Unione Europea, con specifico riferimento al settore economico di appartenenza. Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso la conoscenza degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento all'impresa e al lavoro.

In relazione alla programmazione curriculare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

CONOSCENZE	L'Impresa e le varie tipologie L'Identità digitale, lo SPID La firma digitale L blog, i profili social aziendali Il sito internet di una impresa, le informazioni
ABILITA'	Riconoscere le diverse tipologie di impresa Spiegare e analizzare i blog e i profili social di aziende di successo Da un'idea ad una impresa Reperire informazioni e tutelare i dati Riconoscere le fonti e l'affidabilità

Il raggiungimento degli obiettivi è avvenuto mediante l'utilizzo delle seguenti:

METODOLOGIE
Sono state realizzate lezioni frontali, lavori di gruppo.
Metodi induttivi e deduttivi tali da stimolare la partecipazione al dialogo educativo.
Si è preferito partire dalle situazioni reali per pervenire al possesso delle conoscenze e
Verificare in itinere l'adeguatezza di metodi, tecniche e strumenti utilizzati.

STRUMENTI
Sono stati utilizzati materiali strutturati e non
Appunti e sintesi. WEB

MONTE ORE COMPLESSIVO : 15h
N. 5 Ore Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva
N. 2 Ore Storia
N. 4 Ore Laboratorio di Accoglienza Turistica
N. 4 Ore Lingua Inglese